

**Práctica de valores como estrategia de transformación de la convivencia escolar y la
formación de gestores de paz**

Investigadores:

Eliza Reíd Watson

Bernaky Davis Williams

Asesor: Inírida Avendaño Villa

Co asesor: Rosmery Turbay Miranda

Universidad de la Costa, CUC

Departamento de Postgrados

Maestría Educación-Modalidad Virtual

San Andrés Islas

2018

Tema: Práctica de Valores, Convivencia Escolar y Gestores de Paz

Título: Práctica de valores como estrategia de transformación de la convivencia escolar y la formación de gestores de paz

Investigadores:

Eliza Reíd Watson

Bernaky Davis Williams

Asesor: Inírida Avendaño Villa

Co asesor: Rosmery Turbay Miranda

Línea de investigación: Convivencia

Sub-línea de investigación:

Bienestar cultura de paz y convivencia

Corporación Universitaria de la Costa (CUC)

San Andrés Islas

-2018 -

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Nota obtenida

Agradecimientos

Las autoras expresan su agradecimiento a Dios padre celestial, por la oportunidad de vida brindada, por su permanente bendición en cada tarea emprendida.

A la Asesora Dra. Inírida Avendaño Villa, por sus orientaciones, acompañamiento y apoyo para el desarrollo del trabajo.

A nuestra Familia, hijos y amigos por los tiempos otorgados para trabajar en pro del desarrollo y culminación de este proyecto

Eliza y Bernacky

Resumen

La convivencia es la capacidad de las personas de vivir con otras en un marco de respeto y solidaridad recíproca, partiendo de este concepto el presente proyecto estudia una problemática presentada en la Institución Educativa Brooks Hill Bilingual School , hay conflictos y problemas de convivencia escolar en los niños y niñas; específicamente en los grados 6 y 7, debido a los factores de extra edad, por causa del sistema de vida social en el que se desenvuelven Su comportamiento está afectando en ellos el aprendizaje curricular, la falta de tolerancia y respeto en el aula, provocando desmotivación, falta de interés en el desarrollo de las clases, lo que conlleva al bajo rendimiento de los estudiantes, dando como resultado la deserción escolar o la pérdida del año lectivo. A través de esta investigación se analizó la incidencia que tiene la estrategia de práctica de valores en los procesos de mejoramiento de la convivencia escolar y la formación de Gestores de Paz, en los grados 6 y 7 de la Institución Educativa Brooks Hill, se caracterizaron las manifestaciones de convivencia escolar , se formuló una estrategia pedagógica sustentada en actividades extracurriculares de práctica de valores para la transformación de la convivencia escolar y la formación de gestores de paz y se evaluó el impacto del desarrollo de las actividades extracurriculares basadas en la práctica de valores para la transformación de la convivencia escolar y la formación de gestores de paz.

Palabras clave: Convivencia, Gestores de paz, aprendizaje, valores, cultura

Abstract

Coexistence is the ability of people to live with others (live-in) in a framework of reciprocal respect and solidarity, a good coexistence promotes the values, norms and attitudes of people, based on this concept the present project studies a problem presented at the Brooks Hill Bilingual School Educational Institution, there are conflicts and problems of school coexistence in boys and girls; specifically in grades 6 and 7, due to the factors of extra-age, because of the social life system in which they operate. Their behavior is affecting in them the curricular learning, the lack of tolerance and respect in the classroom, causing demotivation, lack of interest in the development of the classes, by the little capacity of concentration, originated by the disorder and noise caused by the constant fights, which leads to low student performance, resulting in school dropout or loss of the school year. Through this research, the impact of the strategy of values practice in the improvement processes of school coexistence and the formation of Peace Managers, in grades 6 and 7 of the Brooks Hill Educational Institution, was analyzed. Manifestations of school coexistence, a pedagogical strategy was formulated based on extracurricular activities of values practice for the transformation of school coexistence and the formation of peace managers and the impact of the development of extracurricular activities based on the practice of values for the transformation of school coexistence and the training of peace managers.

Keyword: Coexistence, peace managers, learning, values, culture

Contenido

	Pág.
Lista de tablas y figuras	
Introducción	9
1.- Planteamiento del problema	12
1.1. Delimitación del problema	14
1.1.1. Delimitación temporal	14
1.1.2. Delimitación espacial	14
1.1.3. Delimitación social	15
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Sistematización del problema.....	15
1.4. Justificación.....	16
1.5. Objetivos	18
1.5.1. Objetivo general:	18
1.5.2. Objetivos específicos:.....	18
2.- MARCO REFERENCIAL	19
2.1. Estado del arte:	19
2.2. Marco Legal	28
2.3. Marco Teórico	30

2.3.4 Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson.....	36
2.4. Marco Conceptual	37
2.4.1. Los Valores	37
2.4.2. Convivencia Escolar	39
2.4.3. Variables de convivencia Escolar	41
2.4.4. Gestores de Paz	43
2.4.5. Operacionalización de Variables	43
3.-. Marco metodológico.....	45
3.1. Tipo de investigación.	45
3.2. Diseño de la investigación:	45
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	46
4.- Procesamiento y Análisis de los resultados de la investigación.....	48
4.1. Objetivos planteados	63
4.2. Instrumento, técnica y muestra.....	65
Conclusiones	67
Recomendaciones	70
Referencias.....	71
Anexos	75

Lista de tablas y figuras

Tablas

	pág.
Tabla 1. Objetivos, Técnicas y resultados.....	63
Tabla 2. Participantes, técnicas, instrumentos y muestra.....	65

Figuras

Figura 1: Imposición del criterio de los compañeros.....	48
Figura 2: Conflicto con los compañeros	49
Figura 3: Manera de pensar en el conflicto.....	500
Figura 4: Intervención de los profesores.....	51
Figura 5: Intervención de los compañeros	522
Figura 6: Sentimiento frente al conflicto	533
Figura 7: Posición frente al conflicto.....	544
Figura 8: Forma de actuar frente al conflicto.....	555
Figura 9: Tus acciones frente al conflicto.....	566
Figura 10: Formas de sentir en el conflicto.....	577
Figura 11: Estudiantes perseguidos por otros	58
Figura 12: Estudiantes acosados sexualmente	59
Figura 13: Forma de comportamiento.....	600
Figura 14: Quienes solucionan conflictos en la escuela	611

Introducción

La convivencia es la capacidad de las personas de vivir con otras (con-vivir) en un marco de respeto y solidaridad recíproca. Una buena convivencia promueve los valores, las normas y las actitudes de las personas. La norma dentro de nuestra Institución educativa es entendida como un regulador social que surge del acuerdo de los seres humanos para una sana convivencia y se plasma en el manual como garante de ese contrato social.

El presente proyecto busca transformar la convivencia escolar basado en una estrategia de práctica de valores y la formación de gestores de paz entre los miembros de nuestra comunidad escolar, desarrollando y evaluando actividades basadas en la implementación de valores para transformar la convivencia escolar y la formación de gestores de paz.

La interacción del niño y el joven en el ámbito escolar, se ve afectada por su contexto social y los conflictos que suceden a diario en la escuela son el reflejo de la cultura de intolerancia que se vive en su familia y comunidad. El medio escolar es el lugar para el aprendizaje y el conocimiento, aunque no se puede desconocer que la relación entre los estudiantes también da lugar a desavenencias y conflictos causados por los chismes, comentarios, celos, diferencias sociales y culturales, entre otros.

Los seres humanos están influenciados por la cultura. Es por esto que la educación debe fundamentarse en valores vitales, intelectuales, éticos y religiosos; que integrados unos con otros inciden en la formación del educando para que crezcan como personas y se puedan proyectar de manera autentica y positiva en el aula de clase, institución, familia y comunidad en general. En el cotidiano vivir y en los hechos que marcan el comportamiento, es indispensable que nos

comprometamos en la concientización de los valores, como base fundamental de los principios y en la responsabilidad de cada ser humano. Para mejorar la práctica, la experiencia y la aplicación de los valores proyectados a los estudiantes, se hace indispensable tener claro la conceptualización y aplicabilidad de los valores, para saber con certeza qué resultados se espera en los educandos.

Teniendo en cuenta lo anterior, los gestores de paz representan un grupo de estudiantes líderes, caracterizados por su capacidad para conciliar y motivar a los compañeros a dialogar, en la búsqueda de un común acuerdo cuando existan diferencias en la forma de pensar o actuar.

La escuela es un lugar privilegiado de convivencia. Es un espacio de crecimiento, de encuentro, de aprendizaje, de experiencias compartidas, de conocimiento de los otros y de descubrimiento del mundo. En la escuela, como en un microcosmos, se reproducen las situaciones conflictivas de la sociedad, pero también las posibilidades de superación e integración que favorecen los ambientes educativos. Es, sin duda, un taller insuperable donde aprendes a convivir.

La coordinación de convivencia de la Institución educativa Brooks Hill promueve el cumplimiento de la norma como algo imprescindible y necesario enmarcado en procesos de mediación y formación. Se preocupa por la formación integral de los estudiantes a partir del respeto al Manual de convivencia ya que él nos ayuda a vivir en armonía y unión y sobre todo, ayuda a los pequeños y jóvenes a formarse como ciudadanos ejemplares.

Este compromiso o pacto mutuo opera para toda la comunidad educativa: estudiantes, padres de familia, directivos y docentes.

La Institución Educativa no es especialmente conflictiva pero se percibe en el alumnado la falta de valores morales, de buenos hábitos sociales, de esfuerzo personal en su trabajo, de responsabilidad y falta de compromiso. Se demuestra el reflejo de la sociedad actual, de una sociedad en cambios, en crisis. Esto hace que se vea la necesidad de abordar estos factores atendiendo a la convivencia en la Institución y siendo gestores en la transformación de una convivencia sana basado en el respeto y la fluida comunicación entre los miembros de la Comunidad Escolar. Constituye un primer reto, ya que sin este principio básico ninguna empresa es posible. Así mismo queremos proyectar en los niños y niñas valores humanos de Paz, Justicia, Tolerancia, Respeto e Igualdad.

.

1. Planteamiento del problema

En la Institución Educativa Brooks Hill se presentan conflictos o problemas de convivencia escolar en los niños y niñas; específicamente en los grados 6 y 7, debido a los factores de extra dad, por causa de hogares disfuncionales y estratos económicos bajos es decir 1 y 2, afectando en ellos el aprendizaje curricular, la falta de tolerancia y respeto en el aula, provocando desmotivación, falta de interés en el desarrollo de las clases, por la poca capacidad de concentración, originado por el desorden y ruido provocado por las constantes peleas, lo que conlleva al bajo rendimiento de los estudiantes, dando como resultado la deserción escolar o la pérdida del año lectivo.

Lo anterior nos lleva a plantear la investigación al observar frecuentemente la falta de convivencia entre los niños y niñas de los grados 6 y 7, la falta del respeto, el insulto, las amenazas por el simple hecho de no dejar participar a los demás en una actividad o juego; así como actitudes que se dan como consecuencia de ambientes autoritarios o excesivamente permisivos. Son situaciones que en muchas ocasiones se quedan enquistadas, porque hay que abordarlas mediante un trabajo en equipo donde las normas de convivencia del colegio sean conocidas y respetadas y en la que todos los miembros de la comunidad educativa actúen para exigir su cumplimiento y respeto.

En tal sentido se desea implementar una propuesta basado en la práctica de valores como estrategia de transformación de la convivencia escolar y la formación de gestores de paz, formando a los estudiantes, escogiendo uno de cada grado desde el preescolar hasta 11, que ayuden a cambiar y mantener la sana convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Brooks Hill.

Juares (2007) plantea los valores son primordiales en la moral porque estos iluminan y informan la conciencia del hombre para que busque bienes apetecibles y al mismo tiempo supere los límites que imponen la obligatoriedad del deber. En este sentido una persona cuando ve algo valioso o que para él tiene gran importancia la persona haría lo que estuviera a su alcance y se sentiría inmensamente satisfecho por alcanzarlo. En cambio todo lo que se hace por obligación o cumplir una orden por algo que para él no representa ningún valor, cuando logre lo alcanzado nunca produce el mismo estado de gozo al alcanzarlo.

Según Bello (2008) si el individuo fragua valores debidamente jerarquizados y los convierte en una conducta coherente, ira modelando su forma de ser personal. Si esos valores constituyen un modelo ético de comportamiento, el individuo indiferenciado se verá transformado en persona, distinguiéndose de quien era con anterioridad. Una distinción que le otorga mayor responsabilidad en el mundo, lejos de sacarlo de este plano y encumbrarlo a espacios de donde la caída es muy dura.

De allí que un individuo con estas cualidades puede realizar un nivel de convivencia enmarcado en el respeto, la defensa por la paz, la tolerancia , la solidaridad y el rechazo por todo tipo de discriminación, por razones de raza, etnia, genero, orientación sexual, edad, religión o ideologías, es decir es un individuo con conciencia social.

Así mismo, Garrell (2007) en cuanto a la convivencia escolar en Venezuela, explica el docente en su rol de mediador y generador de un clima favorable en la escuela, debe buscar diferentes alternativas que ayuden a cambiar ideas y comportamientos en los educandos, para poder convivir en armonía. Para ello sugiere la aplicación de una educación en valores dentro de la institución de tal manera que promueva el dialogo, la participación, la crítica y la discusión.

De ahí el esfuerzo por transformar la educación, la convivencia en las mismas, para salir de la crisis en que se encuentra para darle paso a una buena formación en valores como paradigma de este mundo cambiante de hoy en día, logrando de esta manera una convivencia escolar sana.

1.1. Delimitación del problema

El siguiente proyecto se enmarca en la línea de investigación bienestar cultura de paz y convivencia, donde la muestra representativa son estudiantes de los grados 6A y 7B de la Institución Educativa Brooks Hill.

1.1.1. Delimitación temporal.

Esta investigación inició desde el mes de Febrero y culminó en el mes de Noviembre de 2018.

1.1.2. Delimitación espacial

La presente investigación se desarrolló en la Institución Educativa Brooks Hill Bilingual School el cual se encuentra ubicado en el barrio la loma, del Sector Cove (Brooks Hill). Limita al Norte con la Primera Iglesia Bautista y al Sur con la Iglesia San Francisco de Asís, al Oriente con la Cárcel Nueva Esperanza y al Occidente con el Barrio Brooks Hill. Cuenta con 36 aulas, 1 sala de sistemas, 1 oficina de coordinación, 1 oficina de rectoría, 1 sala de docentes, cafetería, Comedor.

En relación a las zonas verdes son muy pocos los espacios, los estudiantes no cuentan con el ambiente adecuado para una buena recreación.

1.1.3. Delimitación social.

La Institución Educativa Brooks Hill cuenta con 1.002 estudiantes de estratos económicos 1 y 2 residentes en el sector urbano (Centro) en su mayoría; y en los barrios, San Luis y la Loma donde habitan principalmente los raizales, ofrece los servicios en educación básica preescolar, primaria, secundaria y media técnica, que a través de instrumentos como el anecdotario u observador de clase del alumno, facilitada por la docente titular de los grados 6ºa y 7ºb, se obtuvo la información de los estudiantes que vienen presentando comportamientos violentos desde años anteriores en dichos grados, de la institución educativa Brooks Hill donde se realizó la investigación.

1.2. Formulación del problema

La presente investigación plantea como pregunta problema el siguiente interrogante: ¿Cómo desde la Práctica de valores se puede transformar la convivencia escolar y formar gestores de paz?

1.3. Sistematización del problema

¿De qué manera se pueden implementar la Estrategia de práctica de valores en formación de Gestores de Paz, para mejorar la convivencia escolar en los grados 6ºa y 7ºb de la Institución Educativa Brooks Hill?

¿Cuál es el proceso de formación en valores que implementará la Institución Educativa Brooks Hill en los grados 6º y 7º para formar gestores de paz y mejorar la convivencia escolar?

¿Cuáles son las estrategias para implementar la práctica de valores en la Institución Educativa Brooks Hill en los grados 6º y 7º, formar gestores de paz y mejorar la convivencia escolar?.

¿Cuáles serán los lineamientos prácticos para implementar la práctica de valores en la Institución Educativa Brooks Hill en los grados 6º y 7º, formar gestores de paz y mejorar la convivencia escolar?

1.4. Justificación

Teniendo en cuenta la problemática existente de la falta de valores y los conflictos de convivencia en los estudiantes de los grados sexto y séptimo de la institución Educativa Brooks Hill, las actuaciones incorrectas y ofensas leves hacia los compañeros, así mismo conductas verbales o gestuales de carácter grosero, son comportamientos que afectan el aprendizaje curricular, provocando la desmotivación, falta de interés para recibir las clases, poca concentración, un nivel de autoestima bajo, que conlleva al bajo rendimiento de los alumnos. Surge entonces la necesidad de fortalecer la convivencia como eje principal del desarrollo integral de los estudiantes; con el apoyo del cuerpo docente, la comunidad educativa y demás personas que hacen parte de la institución (Avendaño., Sandoval, Cardozo, Álvarez & Martínez, 2018).

Esta investigación se desarrolló en los grados sexto y séptimo donde se vio reflejada en mayor grado la falta de convivencia escolar. La mayoría de los estudiantes al no tener claridad y conocimiento sobre las normas de comportamiento, surgen las agresiones tanto físicos como verbales, los malos tratos hacia sus compañeros, docentes y comunidad escolar, demostrando

que cada día se están perdiendo valores primarios como: el respeto, solidaridad, tolerancia, la honestidad, entre muchísima más que pueden evidenciar en la práctica pedagógica. Por esto, es importante involucrar a todos los actores, primando el actuar del docente (Guerrero, Ramírez, Herrera, Avendaño, & Mendoza, 2018)

Las experiencias y razones anteriores nos llevan a proponer una estrategia de transformación de la convivencia escolar mediante la Práctica de Valores y la Formación de Gestores de Paz, que contiene actividades donde se impulse e incremente la motivación, el dialogo, solidaridad, respeto, mediación, tolerancia, interacción e integración grupal con el fin de mejorar la convivencia, llevando a los estudiantes a adquirir un compromiso con el estudio, con los padres de familia, con la comunidad educativa y así conocer diferentes formas de actuar frente a determinadas situaciones.

Esta investigación permitió minimizar el conflicto e impulsar la creación de un grupo de estudiantes, de manera voluntaria, llamado “Gestores de Paz” conformado mínimo por un estudiante de cada aula de clase.

Formar gestores de paz en la práctica de valores mejoro la convivencia y a la vez facilitó la tarea al docente como orientador para transmitir de conocimientos en el proceso de enseñanza/aprendizaje.

Esta investigación fue muy importante para la Institución ya que con este equipo se realizó un cronograma de actividades, en el que se aprovechó las distintas celebraciones que se hacían en cada una de las sedes; como son : Día de la Mujer, día del Hombre, día de la Madre, día del Padre, día del Educador, día del Amor y la Amistad etc., fortaleciendo de esta manera los

valores; la implementación de las buenas relaciones interpersonales, la comunicación y el dialogo, motivándolos a trabajar nuevas actividades y a interesarse por sus clases. Les dio un sentido de amistad, respeto, tolerancia, responsabilidad y curiosidad, desarrollando su personalidad y creando un ámbito armonioso en la Institución.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general.

Analizar la incidencia que tiene la estrategia de práctica de valores en los procesos de mejoramiento de la convivencia escolar y la formación de Gestores de Paz, en los grados 6° y 7° de la Institución Educativa Brooks Hill.

1.5.2. Objetivos específicos.

Caracterizar las manifestaciones de convivencia escolar en los grados sexto y séptimo de la institución educativa Brooks Hill.

Formular una estrategia pedagógica sustentada en actividades extracurriculares de práctica de valores para la transformación de la convivencia escolar y la formación de gestores de paz.

Evaluar el impacto del desarrollo de las actividades extracurriculares basadas en la práctica de valores para la transformación de la convivencia escolar y la formación de gestores de paz.

2. Marco referencial

2.1. Estado del arte

En el presente capítulo se expone los antecedentes de la investigación realizada, lo cual constituyen los trabajos relacionados o referido a la Práctica de Valores como Estrategias de Transformación de la Convivencia Escolar y la Formación de Gestores de Paz. También se presentan en este capítulo las bases teóricas, las mismas que están relacionadas con las variables de estudio y finalmente se definen términos básicos.

Los estudios sobre convivencia escolar, llevados a cabo durante los últimos años, en varios países del mundo son innumerables, en ellos se destacan varias iniciativas de orden Internacional, regional y nacional. España es uno de los países líderes en la investigación relacionada con el tema de la violencia escolar y el maltrato entre iguales, allí se concentra desde hace ya más de una década, buena parte de los trabajos de investigación, dentro de los cuales podemos citar algunos que de alguna manera se relaciona con nuestra investigación como:

En el campo Internacional se destacan investigaciones como la realizada por López (2011), titulada Convivir en la escuela, conviviendo y reconociendo la diversidad cultural, el autor afirma que la escuela debe convertirse en un centro de participación democrática como mecanismo necesario para el mejoramiento de la calidad del clima educativo y social, donde los estudiantes aprendan a convivir de forma pacífica.

En Chile, Saborío (2009), de la Pontificia Universidad Católica, presenta un estudio titulado “Estudio de los procesos que desencadena un programa para la formación transversal en valores”. El objetivo de esta investigación es conocer y describir los procesos que es capaz de

desencadenar el programa transversal de formación en valores. Se desarrolla una metodología cualitativa con base en la “Teoría fundamentada en los datos”, en la cual los profesores son la principal fuente de información, que permite conocer y describir las acciones. Teniendo en cuenta lo manifestado por (Saborío) cumple con la metodología que trabajamos en nuestra propuesta del orden cualitativo.

El organismo supranacional de la UNESCO (2012) hace referencia a la “Educación para la Paz, la Convivencia Democrática y los Derechos Humanos, su propósito es intervenir frente al crecimiento de la violencia en los centros escolares y su negativo impacto en los aprendizajes” (p.3).

En Chile, Conejo & Redondo (2001) adelantaron un estudio titulado: “El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la región Metropolitana”, el cual pretendía explorar la percepción de los jóvenes respecto del «clima escolar» que viven en su institución escolar.

Chile se realizó una investigación titulada “La convivencia escolar, componente indispensable del derecho a la educación”, con la participación del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y liderada por la investigadora Casas Lidia. El estudio fue licitado a un equipo de investigadores del Centro de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Diego Portales, y realizado durante los meses de agosto a noviembre del año 2007.

Es importante la investigación realizada por Samaniego y Belizaca (2015) , titulada Estrategia educativa para mejorar la convivencia escolar en relación con la práctica de valores en los estudiantes del nivel de educación básica superior de la sección vespertina de la unidad educativa experimental Bernardo Valdivieso, la cual busca mejorar la convivencia escolar en relación con la práctica de valores en los estudiantes del nivel de educación básica superior de la

sección vespertina de la unidad educativa experimental Bernardo Valdivieso Período 2012-2013. El autor diseña una estrategia que trabaja los valores del Código de Convivencia que concilian a los requerimientos de la sociedad y que representan el mayor porcentaje con el valor de la sana convivencia social.

Conde (2013) realiza grandes aportes en su investigación titulada Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM, en la que presenta el hecho, que en los centros escolares, se produzcan episodios esporádicos de manifestaciones violentas, porque afectan a las relaciones interpersonales de la comunidad educativa y repercuten en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Esta situación, demanda respuestas educativas que respondan a las necesidades actuales, se desea realizar un acercamiento al estudio de la gestión de la convivencia escolar hace mención, de una manera sintética, sobre los derechos de la infancia y los estudios para la Paz, como bases de la convivencia escolar, para terminar aterrizando sobre la conceptualización de la convivencia escolar y sobre aquellos factores que condicionan o dificultan a la misma. Aporta a esta investigación medidas y modelos de estrategia para mejorar la convivencia escolar.

En el area Nacional se destacan las investigaciones realizadas por Velázquez (2008), quien explica que culturalmente en toda sociedad se encuentran sentidos, deseos, creencias, valores y mitos, como también pérdida de sentido, conflictos, incertidumbres, falta de perspectiva que se manifiestan en las percepciones y acciones de los individuos.

Carvajal, Urrea y Soto (2012), realizó una investigación sobre la convivencia, escolar en adolescentes de cinco municipios de Sabana Centro departamento de Cundinamarca-Colombia, donde plantea uno de los problemas que se viene evidenciando en el ámbito escolar, la violencia, la cual incide en la convivencia escolar entre los integrantes de la comunidad educativa afectando el desarrollo de las relaciones con consecuencias para la sociedad y específicamente para la familia y su entorno.

Explica que la vida dentro del ámbito escolar y sus alrededores presenta características y dinámicas muy propias, y los problemas que allí afectan negativamente la convivencia y seguridad no son fácilmente inferibles a partir de la información acopiada de una población vulnerable (Avendaño, Soto & Franco, 2016).

Duarte (2005) realizó una investigación titulada “Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín” priorizan los procesos comunicativos como generadores de ambientes propicios para la formación integral de los estudiantes y para la construcción de una sociedad más civilizada. En este estudio, la comunicación es una categoría que constituye y contribuye a explicar la problemática generada en los procesos de convivencia en la escuela. También aparece como un factor determinante de los procesos pedagógicos y de la convivencia escolar en una ciudad como Medellín, que viene construyendo espacios de concertación y negociación.

Rodríguez (2013) en su investigación titulada “Pactos de aula” en la Universidad Tecnológica de Pereira, su objetivo consistió en comprender y describir la práctica “pactos de aula” de los docentes de básica primaria del centro educativo San Antonio de Padua de Pereira y develar a partir de la etnografía educativa, lo que en el centro educativo acontece cotidianamente

con el fin de aportar datos significativos, de la forma más descriptiva posible, para luego interpretarlos y poder comprender e intervenir más adecuadamente en el espacio de las aulas.

Rentería y Quintero (2009) presenta la Propuesta basada en el diseño de una estrategia educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar del Colegio Rafael Uribe. El objetivo de la investigación consistía en mejorar la convivencia escolar, enfocándola desde de la gestión educativa a través del diseño de una estrategia sobre organización escolar para mejorar los niveles de convivencia que surgen desde las múltiples manifestaciones de docentes, estudiantes, padres de familia y directivas, al estar realizando sus actividades en ambientes hostiles, con falta de tolerancia, diálogo, compañerismo y respeto reflejado en el clima Institucional, que puede llegar a la violencia física y psicológica, haciendo más difícil la labor académica, formativa y de convivencia.

Perico, Vargas & Tobito (2016) en su investigación Importancia de los valores en la Convivencia Escolar, desean mejorar por medio de actividades lúdicas, los conflictos entre los niños y niñas del Grado 308 del Colegio Guillermo León Valencia de Duitama, para una sana convivencia, implementando por medio de las mismas valores como: respeto, tolerancia, fortaleciendo los lazos de amistad, confianza y aceptación entre el grupo. Este tipo de investigaciones permite comprobar que los niños y niñas aprendan más rápido una mayor cantidad de conocimientos y actitudes cuando se motivan los aprendizajes relacionándolos con las normas de comportamiento, por medio de actividades lúdicas organizadas, planeadas y proyectadas para activar el rescate de los valores.

Otra investigación muy interesante fue la realizada por Bustos, Fanory Ricardo y Soto (2018) titulada Estrategias didácticas para el mejoramiento de la convivencia en estudiantes del

grado séptimo B de la Institución Educativa la Paz N. 1 de Flandes-Tolima , los diferentes problemas de convivencia escolar que en los últimos años se ha venido presentando entre los educandos tanto en el aula como fuera de ella, permitió el diseño de estrategias didácticas en procura del mejoramiento de la convivencia.

Los resultados obtenidos en la investigación direccionan esta investigación hacia la aplicación de estrategias didácticas para el mejoramiento de la convivencia escolar, más acordes con la realidad social y cultural que se vivencian en los estudiantes educandos permiten visibilizar la necesidad de implementar las asambleas de aula y las mesas de conciliación.

Otra investigación de grandes aportes es la titulada Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como estrategia pedagógica, realizada por Contreras (2018) en la que la autora explica que la convivencia escolar permite la construcción de ambientes libres de violencia, enmarcados en la tolerancia y el respeto hacia los derechos del otro en la escuela, fomentando la participación activa de los estudiantes para generar estrategias de solución de conflictos mediante el uso de estrategias pedagógicas innovadoras que fomenten el interés en los jóvenes.

El estudio tuvo como propósito fortalecer la convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como estrategia pedagógica. Permite evidenciar el diseño de estrategia en el aula para el fortalecimiento de la convivencia.

La autora Tosse (2013) presenta en su investigación titulada Guerreros para la paz, propuesta de educación para el fomento de una cultura de paz en la primera infancia en el centro

cultural comunitario las colinas en el barrio los chorros de la comuna 18 en la ciudad de Santiago e Cali una propuesta pedagógica para trabajar la convivencia a través de la apropiación de una cultura de paz basada en los valores, pero aplicables a los grados de jardín y transición pues dada la etapa de desarrollo en la que se encuentran es de vital importancia cimentar nuevas bases que les permitan apropiarse de una nueva forma de transformar sus conflicto y no de la usual practica violenta a la que están acostumbrados. Los temas que desarrolla aportan a esta investigación estrategias pedagógicas fundamentadas en la lúdica, la dinámica y la implementación de valores para la transformación de los conflictos en el aula.

Gualy (2015) presenta una investigación titulada Construcción Curricular de una Cultura de Paz en América Latina Caso: Maestrías de Ciencias Políticas en Bogotá, Colombia muy importante por el tema de estudio que cobra gran importancia en nuestra coyuntura: la Paz y los medios para construirla. El objeto de estudio fue específicamente el análisis de la construcción de una Cultura de Paz desde la educación superior, a nivel de maestría, en las facultades o escuelas de Ciencia Política y Estudios Políticos en las universidades de la ciudad de Bogotá. Permite implementar acciones en este entorno educativo que promuevan una cultura de paz entre los estudiantes como futuros profesionales.

Los investigadores Giraldo y Jiménez (2017) en su investigación Prácticas pedagógicas del maestro en el aula que permiten la formación en convivencia presentan el estudio de las prácticas pedagógicas de los maestros, implicando con ello realizar una categorización de las mismas, para poder establecer aquellas que favorecen o no la formación en convivencia escolar. Para tal efecto se parte de la cotidianidad escolar y la forma como los maestros se ejercitan en la

realidad de las aulas. Permíte desde este contexto desarrollar estrategias pedagógicas que los docentes pueden utilizar para el fortalecimiento de los valores y la cultura de paz.

En el marco Regional se destacan las investigaciones realizadas por Muñoz y Duque (2010). Santander la Universidad Pontificia Bolivariana de Florida blanca. Estudio titulado Promoción de competencias ciudadanas en niños y niñas a través de la gestión no violenta de conflictos de tipo no experimental, transeccional descriptiva.

Cáceres, Soto y Villanueva (2010), Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Industrial de Santander. Estudio titulado: Las concepciones sobre convivencia ciudadana y violencia escolar de los estudiantes de 5 grado, en el Municipio de Floridablanca.

Valencia (2011) presenta en su investigación titulada Impactos del reconocimiento multicultural en el archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina: entre la etnización y el conflicto social, en la cual da a conocer busca dar a conocer algunas de las implicaciones del reconocimiento multicultural a partir del proceso de etnización de la población isleña-raizal, y estudiar el surgimiento de varios conflictos entre los pobladores isleños-raizales, el Estado colombiano y los migrantes de origen continental.

Los conflictos evidencian el enfrentamiento entre dos registros identitarios en las islas: el diaspórico, fruto de las migraciones e intercambios propios del contexto del Gran Caribe, y el encerramiento étnico, como fruto del reconocimiento multicultural y que además se traslada a las aulas de clases por lo que este estudio permite identificar acciones que se pueden implementar como estrategias pedagógicas en el aula.

En el ámbito local, El proyecto “Nuestro Trato el Buen Trato” (2015), programa “Nuestro trato, el buen trato” para fortalecer las competencias ciudadanas de los estudiantes de 11 instituciones educativas del departamento, buscando mejorar la convivencia pacífica y el clima escolar, para disminuir las situaciones de agresión y acoso.

En la Institución Educativa Brooks Hill, en el año 2016, el comité de convivencia escolar conformado por rector, coordinador, Psicorientadora, docentes, con el fin de dar solución y mediar las situaciones de mala convivencia dentro y fuera de la institución, realizando los respectivos ajustes al manual de convivencia. En la escuela, como institución social, se vive toda una gama de interacciones comunicativas; por ella transitan el diálogo, los consejos, las expresiones afectivas, pero también las humillaciones, las ridiculizaciones, los chismes, los rumores, la ironía, el sarcasmo, los anónimos y la agresión verbal, entre otras formas comunicativas. Los hallazgos de la investigación muestran que estas últimas formas de comunicación cotidiana no son usadas con mucha frecuencia, sobre todo entre estudiantes y profesores, y que se van convirtiendo en objetos de reflexión, lo que refleja una transformación favorable hacia la construcción de las interacciones en la escuela.

Los problemas de convivencia escolar en la institución educativa son diversos, complejos y dinámicos. Estos tienen una connotación multicultural, ya que trabajamos con estudiantes de diferentes culturas entre las que destacamos raizales, residentes y continentales con diferentes maneras de pensar, sentir y actuar. Al ser abordados a partir de lo psicosocial implican mirar las interacciones desde el contexto familiar y social, partiendo de la base que nuestros alumnos la mayoría son de familias disfuncionales. Se definen estrategias para

intervenir problemas de actitud personal y grupal, comunicación interpersonal, la tramitación adecuada del conflicto y el trabajo cooperativo.

En este orden de ideas las investigaciones relacionadas con la convivencia en las escuelas se limitan a la descripción de variables que intervienen en los problemas que allí se presentan, homogenizando el comportamiento tanto de estudiantes como de docentes y descuidando la comprensión holística del entorno educativo, los actos diarios de las personas y su comportamiento en escenarios y situaciones ordinarias, la estructura de estas acciones y las condiciones que las acompañan e influyen sobre ellas. (Schwartz y Jacobs, 1979; como se citó en De La Cuesta, 2005).

2.2. Marco Legal

Colombia históricamente ha tenido políticas claras que favorecen en todos los aspectos a la convivencia, por lo tanto, se mencionan algunos aportes legales que apoyan específicamente a los procesos de convivencia escolar dentro de las instituciones educativas como: Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario aportan al mejoramiento de la calidad educativa y a la formación para el ejercicio de la ciudadanía, al convertirse en herramientas de política pública que organizan el sector educativo para contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar. De igual forma, la ley hace énfasis en la necesidad de entender la convivencia escolar como un asunto colectivo, cuya responsabilidad es compartida entre la comunidad educativa y otros sectores involucrados.

La Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación habla del Sistema Nacional de Convivencia Escolar; la formación para los Derechos Humanos; la educación para la sexualidad y la Mitigación de la Violencia Escolar.

En el Artículo 20 de esta, se proponen como objetivos generales de la educación básica, “propiciar la formación social, ética, moral y demás valores del desarrollo humano”. Así mismo, en el Artículo 21 de esta misma ley se proponen como objetivos específicos de la educación básica “el desarrollo de valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humana” (MEN, 1994).

Decreto 1860 de 1994. Que define los aspectos pedagógicos y organizativos con que debe cumplir el Proyecto Educativo Institucional. En el artículo 14, bajo el título. “Contenido del Proyecto Educativo Institucional” el decreto determina que hacen parte de tal proyecto al menos los siguientes aspectos:

Los principios y fundamentos que orientan la acción de la comunidad educativa en la institución.

El análisis de la situación institucional que permita la identificación de problemas y sus orígenes.

Los objetivos generales del proyecto.

La estrategia pedagógica que guía las labores de formación de los educandos.

La organización de los planes de estudio y la definición de los criterios para la evaluación del rendimiento del educando.

Las acciones pedagógicas relacionadas con la educación para el ejercicio de la democracia, para la educación sexual, para el uso del tiempo libre, para el aprovechamiento y conservación del ambiente, y en general, para los valores humanos.

El reglamento o manual de convivencia y el reglamento para docentes.

Constitución política de Colombia art: 2 y 218 de la misma se habla de convivencia pacífica. Art. 213 se menciona la convivencia ciudadana, fin esencial que parte de los principios y valores constitucionales que deben ser reforzados en los procesos escolares.

Plan Decenal de Educación presenta el tema de la educación para la convivencia, la paz y la democracia, que tiene como fin el fortalecimiento de la sociedad civil y la promoción de la convivencia ciudadana, además establecer la importancia de construir reglas de juego, el crear una cultura y una ética que permitan, a través del dialogo el debate democrático y la tolerancia con el otro para la solución de conflictos sin la violencia.

2.3. Marco Teórico

La Educación es un proceso continuo en la vida de un ser, es esencialmente de carácter social ya que los individuos que intervienen en ella mantienen una interacción continua entre sí (Moreno, 2004). A través de las acciones entre individuos favorecedoras del diálogo y la argumentación se construye un conocimiento que abarca tanto lo específico como las normas, valores y creencias del entorno social en el que se desarrolla el proceso educativo, dicho conocimiento aumentará en la medida en que el estudiante desarrolle las competencias que le permitan internalizar de manera consiente la realidad. Por tal motivo se hace necesario el diseño de ambientes que permitan una sana convivencia escolar, en la “Practica de Valores como

Estrategia de Transformación de la Convivencia Escolar y la Formación de Gestores de Paz”, rica en el diálogo, respeto, tolerancia en el cual se forme al estudiante como verdadero ciudadano, siendo ellos los principales promotores de la sana convivencia.

El marco teórico de la presente investigación está representado en las teorías que se indagaron en diversas investigaciones encontramos cuatro teorías que soportan nuestra investigación estas son:

2.3.1. La Teoría de Herbert Blumer (1969).

Nos habla del interaccionismo simbólico, que es un enfoque “del estudio de la vida de los grupos humanos y del comportamiento del hombre. La interacción del niño y el joven en el ámbito escolar, se ve afectada por su contexto social y los conflictos que suceden a diario en la escuela son el reflejo de la cultura de intolerancia que se vive en su familia y comunidad.

El interaccionismo simbólico las personas están dotadas de una capacidad general de pensamiento que se configura y refina mediante el proceso de interacción social. El interaccionismo simbólico se centra en una forma específica de interacción social: la socialización. La capacidad humana de pensar se desarrolla en el proceso de socialización de la primera infancia y se va refinando durante la socialización adulta.

El interaccionismo simbólico Parte de tres premisas básicas:

El ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que éstas significan para él.

El significado de estas cosas se deriva o surge como consecuencia de la interacción social entre los individuos.

Los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona. La interpretación supone un proceso de auto-interacción.

El Interaccionismo simbólico se ve influido por dos corrientes filosóficas: el pragmatismo nominalista y el conductismo.

La primera afirma que aunque los macro-fenómenos existen, no tienen efectos determinantes sobre la conducta del individuo, es decir, los individuos son actores que definen, aceptan o modifican las normas, roles, creencias... De su entorno comunitario, según sus intereses personales.

El conductismo repercute en el Interaccionismo, en cuanto, que se huye del mero conductismo radical de Watson, para extender sus principios a los procesos mentales.

Es de esta manera cómo podemos afirmar, que el Interaccionismo pretende superar tanto el reduccionismo conductista como afrontar la amenaza de las teorías macro-sociológicas que sometían la conducta del individuo.

Así se configura la premisa inicial de la teoría: el individuo, como ser social, vive en interacción con otros individuos y/o grupos sociales, y son estos procesos de interrelación los que contribuyen de forma decisiva a la configuración de la personalidad del individuo.

2.3.2. La Teoría de Pierre Bourdieu. (1993).

La teoría sociológica de Pierre Bourdieu proporciona los fundamentos para identificar y tipificar los capitales en los que se basa la dominación en diversos campos sociales: Capital cultural, hábitos, campo, espacio social, herencia. Hace hincapié en la importancia de la diversidad cultural y simbólica.

En el marco de esta investigación, nos interesa explorar y construir el universo simbólico que comparten quienes conviven en la institución escolar, en la medida que da cada marco, a la forma como se relacionan unos con otros. Deseamos indagar en la manera como se construyen y legitiman las formas de acción y relación que ocurren en la institución y los roles que asigna a quienes participan en ellas, desde el punto de vista de estos mismos Actores, (estudiantes, padres de familia, docentes y directivos).

En el despliegue teórico de Bourdieu, el concepto central. El campo es el espacio social que se construye en torno a algo que es valorado socialmente, este espacio es relacional y relativo, depende de las posiciones que lo circunscriben y estas posiciones a su vez se apoyan en las diferentes dotaciones de capital con que cuentan los actores. Los campos tienen una cierta homología entre ellos, pero no se pueden reducir de manera simple unos a otros. En el campo se dan relaciones de dominación y conflicto en que los concurrentes tratan de hacer valer sus capitales para reproducir su poder o para tratar de modificar el campo en beneficio de su percepción de posición.

El habitus es la posición social hecha práctica y toda práctica no es una simple actualización mecánica del habitus, sino el efecto de la relación dialéctica entre un habitus y una

situación definida por la coyuntura. Es por ello que la teoría de Bourdieu se ha considerado como un constructivismo dialectico, en el sentido en que toda practica es producto de disposiciones previas. En tanto que la lógica del capital económico es el beneficio, la del capital simbólico es la distinción. Entonces podemos decir que todo capital sea cual sea tiende a acararse y toda dominación a ocultarse, generando violencia simbólica.

2.3.3. Teoría Ecológica De Urie Bronfenbrenner.

La Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, define un sistema ambiental basado en el desarrollo de los individuos a través de los diferentes ambientes en los que se mueve y que influyen consecuentemente en sus cambios y desarrollo cognitivo, moral y relacional.

Esta teoría puede aplicarse en todos los ámbitos de la Psicología y otras ciencias, ya que partimos de la base de que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y el entorno, y expone de manera clara los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran.

Urie Bronfenbrenner nombra cuatro sistemas que envuelven al núcleo primario entendido como el mismo individuo. Los sistemas son los siguientes: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

Microsistema: Constituye el nivel más inmediato o cercano en el que se desarrolla el individuo. Los escenarios englobados en este sistema son la familia, padres o la escuela.

Mesosistema: Incluye la interrelación de dos o más entornos en los que las persona participa de manera activa. También se puede entender como la vinculación entre microsistemas.

Ejemplos claros pueden ser la relación entre la familia y la escuela, o entre la familia y los amigos.

Exosistema: Se refiere a las fuerzas que influyen a lo que sucede en los microsistemas. En este caso, el individuo no es entendido como un sujeto activo. Lo conforman por ejemplo la naturaleza del trabajo de los progenitores, relaciones que mantiene un profesor con el resto del claustro, etc.

Macrosistema: Referido a las condiciones sociales, culturales y estructurales que determinan en cada cultura los rasgos generales de las instituciones, los contextos, etc. En los que se desarrolla la persona y los individuos de su sociedad. Lo constituyen los valores propios de una cultura, costumbres, etc.

Esta teoría tiene una relación directa con nuestra investigación ya que en materia de convivencia escolar entran en juego factores como los mencionados en los cuatro sistemas que nombra Bronfenbrenner. A estos ámbitos espaciales debe añadirse el cronosistema, que introduce la dimensión temporal en el esquema. Se incluye aquí la evolución cultural y de las condiciones de vida del entorno.

Como seres sociales e inmersos en un entorno con una cultura y contexto determinado, y a la vez, en constante transformación por el marco globalizado en el que nos sitúa el zeitgeist, podemos pensar que el desarrollo personal se crea a partir de los intermediarios culturales y la interrelación de los sistemas mencionados en la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner.

No únicamente debemos mencionar el desarrollo a través de las interacciones teóricas, sino que para abordar las críticas existentes al modelo, hay que tener en cuenta la interacción

entre las variables de personalidad y el entorno, ya que la suma de los sistemas es a la vez, agente socializador e individualizador, y sirve para entender el desarrollo del individuo en diferentes contextos.

2.3.4 Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson.

En la Psicología Evolutiva, también llamada Psicología del Desarrollo, existen varias teorías que intentan explicar el modo en que los niños van madurando psicológica y cognitivamente a lo largo de su infancia.

Bases y fundamentos de la teoría de Erikson.

Erik Erikson contempla que los niños, a través de su desarrollo cognitivo, psicológico y motor, van transcurriendo una serie de etapas que les permiten acceder a ciertas competencias de una complejidad cada vez mayor (Ramírez, Lay, Avendaño & Herrera, 2018). Alcanzado cada nivel madurativo, si el individuo ha logrado la competencia que corresponde a su etapa vital, experimentará una sensación de dominio, que Erikson describe como “fuerza del ego”. Adquirir esas destrezas y competencias facilita que el niño pueda superar las exigencias que se le presentan durante los años venideros.

Otro aspecto importante en la teoría de Erik Erikson es que cada etapa viene marcada por un conflicto que permite el desarrollo psicológico y madurativo del individuo. Cuando la persona va resolviendo todos y cada uno de los conflictos, experimenta un cambio cualitativo en su madurez psicológica y cognitiva. Si no lo logra, puede verse estancado y arrastrar una serie de déficits. Para adentrarnos en el tema de la convivencia escolar y los problemas asociados a ellas, los cuales se han transformado en el centro de nuestra investigación, se hace necesario definir Igualmente algunas variables como: la Convivencia Escolar y los aspectos que afectan la sana

convivencia como son agresiones físicas, verbales, el matoneo escolar entre otras. Los Valores que representan factor clave en nuestra investigación y la formación de los Gestores de Paz.

2.4. Marco Conceptual

2.4.1. Los Valores.

Los valores son construcciones personales que determinan la conducta que sirven de base para las ideas, sentimientos y acciones de cada individuo. Estos valores son sumidos o creados en el marco de la relación con los demás y tienen la virtud de ser dinámicos y cambiantes en el tiempo.

Los valores son todas las normas de conducta sociales, cívicas y reglas de comportamiento. Ciertamente estas normas son inanimadas, son humanos, inmateriales, pero que también pueden ser artificiales. Los valores no son ni meramente objetivos ni meramente subjetivos sino ambas cosas a la vez. El sujeto valora las cosas; y el objeto ofrece un fundamento para ser valorado y apreciado. Según Xavier Zubiri los valores son cualidades de las personas, de los animales o de las cosas que permiten acondicionar el mundo y hacerlo más habitable. (Erich Fromm) apunta: “valioso o bueno es todo aquello que contribuye al mayor despliegue de las facultades específicas del hombre y fomenta la vida. Negativo o malo es todo lo que ahoga la vida y paraliza la disposición del hombre a obrar”.

Características de los valores.

Los valores tienen diversas características, entre las cuales se pueden nombrar:

Durabilidad: existen valores con diversos períodos de duración, siendo unos más permanentes que otros. Estos se van reflejando a medida que las personas atraviesan su vida.

Flexibilidad: los valores humanos pueden cambiar según las experiencias y necesidades de cada individuo.

Jerarquía: existen valores con mayor jerarquía que otros, siendo unos superiores y otros inferiores.

Polaridad: los valores tienen dos polaridades, tanto negativas como positivas, es decir, que cada valor tiene su contravalor; de los cuales también hablaremos más adelante.

Satisfacción: las personas que practican los valores sienten satisfacción, una de las razones por las que los demás también empiezan a practicarlos.

Clasificación de los valores.

Los valores humanos se pueden clasificar en cinco tipos: los naturales, económicos, político-sociales, estéticos y éticos-morales. Cada uno de ellos cumple una función y dependiendo de la clasificación, se puede establecer la importancia en cada ámbito donde sean desarrollados.

Valores políticos y sociales: aquellos que permiten que las personas pueden vivir cómodamente en la sociedad, es decir, los que permiten la convivencia.

Valores económicos: estos garantizan que una persona pueda subsistir donde habita, incluye aspectos como los bienes materiales, puestos de trabajo y los medios que un individuo tiene para producir dinero.

Valores éticos y morales: Son aquellos que forman parte de las obligaciones de las personas, el conjunto de reglas o normas que nos permite hacer el bien.

Valores estéticos: son los valores que estudian la percepción o concepto de la belleza en relación a sus cualidades estéticas. Estos se fijan de las apariencias y valoración de cualquier cosa.

2.4.1. Convivencia Escolar.

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. Un ambiente escolar positivo crea relaciones de convivencia pacífica, aporta a la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la escuela, mejora los desempeños académicos y previene situaciones como los embarazos tempranos no deseados, la vinculación laboral temprana, y otras situaciones que limitan su desarrollo integral y ejercicio pleno de sus derechos (Cortes, 2016).

Es un proceso de interacción entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional. No se limita solo a la relación entre personas, sino que incluye la forma de interacción de los distintos estamentos que conforman una comunidad educativa, tales como alumnos, cuerpo docente por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores de la institución y comunidad educativa (MEN, 2004).

Por lo general, esta expresión, se reduce a las relaciones que se dan diariamente entre los distintos miembros de la comunidad educativa, desligándola de los procesos de aprendizaje. Sin embargo, esta va acompañada de múltiples procesos que deben posibilitar el acompañamiento de los estudiantes en la promoción de su desarrollo como sujetos de derecho y responsabilidad, es decir ciudadanos (Lanni, 2003).

Tipos de convivencia escolar.

Convivencia familiar: Destaca las relaciones que mantienen los integrantes de una familia que viven en una misma casa.

Convivencia Escolar: sus miembros interactúan durante una determinada cantidad de tiempo a lo largo de la semana, generalmente sin contar los fines de semana, en una entidad de carácter social y educativo. Este ámbito intenta mantener relaciones éticas, sociales y educativas sobre los miembros que en ella aparecen.

Convivencia social: Trata del respeto mutuo que debe existir entre las personas que se encuentran en determinada sociedad, tanto con las personas como con el ambiente en el que vivimos. El lugar donde se desarrollan las actividades diarias es el principal escenario.

Convivencia humana: Este tipo de convivencia no necesita la existencia de un vínculo entre las personas. Se trata de una manera de respeto y de vivir mejor con el medio que nos rodea para que el ser humano se desarrolle de manera beneficiosa. Para esto es necesario aceptar la diversidad de opiniones e ideas que pueblan el mundo, aceptarlas y respetarlas.

Convivencia democrática: Se distingue el pensamiento democrático, es decir, aprender a vivir con el que piensa distinto a nosotros. Esto incluye todo tipo de concepto, desde religioso, cultural, etc. Hasta política y económicamente. Para esto la persona debe mantener un perfil de obligación moral y objetiva hacia los demás, donde el trato entre seres humanos debe ser igualitario.

Convivencia ciudadana: Comprende la cualidad que tiene un conjunto de relaciones de carácter cotidiano que realizan los miembros de una comunidad determinada, se armonizan los

intereses individuales en conjunto con los intereses colectivos creando un equilibrio entre el sujeto y el grupo donde se encuentra.

2.4.2. Variables de convivencia Escolar.

Violencia. Violencia simbólica, Pierre Bourdieu define como la capacidad de hacer caso omiso de la arbitrariedad de la producción simbólica, tanto para ser aceptado como legítimo, es de gran importancia en su análisis sociológico. Es la presión psíquica o abuso de la fuerza ejercida contra una persona con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la víctima. La violencia contempla los actos que se ejercen para imponer u obtener algo por la fuerza. Se trata de acciones deliberadas que pueden causar daños físicos psíquicos a la otra persona. En otras palabras, la violencia también es aquello que esta fuera de su estado natural.

El conflicto. Este concepto aparece generalmente cargo con una valoración negativa, debido a que se confunde conflicto con violencia, es decir, con su patología. Un conflicto puede resolverse también de forma no-violenta. Mientras la violencia no es innata en los seres humanos, sino que es un aprendizaje, el conflicto si es consustancial a la vida humana, algo natural y por tanto inevitable. De esta manera, más que eliminar el conflicto, de lo que trata es de saber regularlo creativa y constructivamente de forma no-violenta, ya que es una energía y una oportunidad para el cambio.

La agresividad. Es un término abordado por distintas teorías psicológicas que no se ponen de acuerdo en una definición consensuada, pero para poder generalizar, diremos que está definida en cuanto a su fin de lesionar a otro organismo al propio, pero es necesario añadir a lo anterior la necesaria intención de producir daño, destruir, contrariar o humillar. Pero no podemos dejar de hacer referencia a la diferencia entre agresividad y agresión, el termino agresión debería

utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo. La agresividad, sin embargo, es el término empleado para designar la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión.

Tolerancia. Capacidad de escuchar y aceptar a los demás, comprendiendo el valor de las distintas formas de entender la vida.

La convivencia. Es la capacidad de las personas de vivir con otras, en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y el respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vistas de otro y otros.

El Bullying. Es una palabra inglesa que significa intimidación, se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más.

Relaciones Interpersonales. Las relaciones interpersonales son asociaciones entre dos o más personas, estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como al amor, y el gusto artístico, el interés por los negocios.

Según Marroquín y villa (1995), la comunicación interpersonal no es solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos (...) si una persona no mantiene sus relaciones interpersonales amenazara su calidad de vida.

2.4.3. Gestores de Paz.

Se entiende por gestores de paz a un grupo de estudiantes líderes, caracterizados por su capacidad para conciliar y motivar a los compañeros a dialogar, en la búsqueda de un común acuerdo cuando existan diferencias en la forma de pensar o actuar (Arismendi, 2011).

Tiene como misión contribuir a la formación de un ambiente interpersonal armónico en las aulas de clase y fuera de ellas, a través de la formación de estudiantes y padres de familia en desarrollo personal y competencias ciudadanas, teniendo como pilares edificantes los valores de fe, prudencia y verdad.

Los mediadores escolares como gestores de paz, son un elemento vital para la transformación de la Escuela en un entorno de paz y sana convivencia. Son estos los encargados por medio de actividades pacíficas de instalar micro-prácticas que busquen la consolidación de una cultura de paz en la escuela; cultura de paz que permitirá a todas luces la consolidación de un espacio saludable para el aprendizaje y el crecimiento personal de cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Ser un mediador escolar es una vocación, cada uno de los estudiantes que quieran participar en este procesos tienen que tener la voluntariedad de ser un líder social de paz, una persona comprometida con la sana convivencia y un ciudadano en formación interesado por las sanas prácticas dentro y fuera de las aulas.

2.4.4. Operacionalización de Variables.

Variable de investigación (definición nominal): convivencia escolar, valores, gestores de paz.

Dimensiones por variables: relaciones interpersonales, compañerismo, respeto, tolerancia, paz y justicia.

Indicadores asociadas a las dimensiones por variables: dialogo, comunicación efectiva, negociación, asertividad, mente abierta, confianza, convicción, disciplina, apoyo al compañero, interés por lo que siente y piensa, trabajo en grupo, aceptación, ambiente agradable, respeto a las ideas, manifestar carisma, resolución de problemas, charlas, facilidad de razonamiento, mediación

3. Marco metodológico

3.1. Tipo de investigación

Para alcanzar los objetivos propuestos se desarrolló una investigación de tipo descriptivo inductivo. Es descriptivo porque busca únicamente describir situaciones o acontecimientos. Este tipo de estudio busca únicamente describir situaciones o acontecimientos; básicamente no está interesado en comprobar explicaciones, ni en probar determinadas hipótesis, ni en hacer predicciones. Con mucha frecuencia las descripciones se hacen por encuestas (estudios por encuestas).

Es inductivo porque utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos aceptados como válidos, para llegar a conclusiones, cuya aplicación sea de carácter general, se inicia con un estudio individual de los hechos y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, principios o fundamentos de una teoría.

3.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación es Mixto (Cuali-cuantitativo), Hernández, Fernández y Baptista (2003) señalan que los diseños mixtos representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas, agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (p. 21).

El surgimiento del modelo mixto obedece a la necesidad pragmática de consolidar una visión integral del mundo. Y tal visión evita utilizar conceptos como “verdad” y “realidad” que

han causado, desde el punto de vista de sus autores, conflictos entre los enfoques cuantitativo y cualitativo. La efectividad se utiliza como el criterio para juzgar el valor de la investigación, son las circunstancias las que determinan el grado en que se utilizan las aproximaciones cuantitativa y cualitativa. Desde luego, la relación entre el investigador y los participantes es interdependiente bajo esta óptica y se reconoce la influencia de los valores del investigador

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Las técnicas e instrumentos que fueron utilizados en la presente investigación corresponde a una Técnica de orden cuantitativa en razón que se implementaron como técnica cuantitativa escalas de medición y evaluación de la convivencia escolar y una técnica de orden cualitativa en razón que se utilizó la entrevista y la observación etnográfica con el fin de tomar evidencia del comportamiento de los alumnos dentro y fuera del aula de clase.

En cuanto a los instrumentos utilizados se hayan las escalas de medición y evaluación de la convivencia escolar; escalas para la evaluación de convivencia escolar de Ortega& del Rey – Joaquín Mora Merchán versión estudiantes - docentes y padres de familia, en donde fueron entregados a los estudiantes y docentes de la Institución Educativa Brooks Hill un cuestionario sobre conflicto y convivencia escolar, dicho cuestionario eran de 16 preguntas de selección con única respuesta, estos cuestionarios fueron tabulados desde el aplicativo google form arrojando los datos para posteriormente realizar el procesamiento y análisis de resultados para lo cual se utilizó el software IBM SPSS.

La presente investigación se realizó con una población de estudiantes de la Institución Educativa Brooks Hill de San Andrés Isla:

- Una muestra representativa de 100 estudiantes.
- Criterios de selección: edades entre 12 y 14 años.
- Género: masculino: 55
- Femenino: 45
- Grados: 6 y 7.
- Matriculados oficialmente: los 100 estudiantes de la muestra se encuentran matriculados oficialmente.

3. Procesamiento y Análisis de los resultados de la investigación

A continuación, se presentan el procesamiento y análisis de resultados, que esclarecen los objetivos de esta investigación y para un mejor estudio, hemos realizado encuesta a estudiantes de los grados comprendidos entre sexto y séptimo de la Escuela Brooks Hill Bilingual School, sin distinción de clase social.

Cada una de las preguntas cuenta de un diagrama circular en los cuales se consignan los respectivos porcentajes obtenidos de la encuesta. Los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes de la institución educativa en estudio, son para saber de dónde proceden los conflictos escolares para poder establecer las estrategias adecuadas para la reducción de la problemática entre los estudiantes.

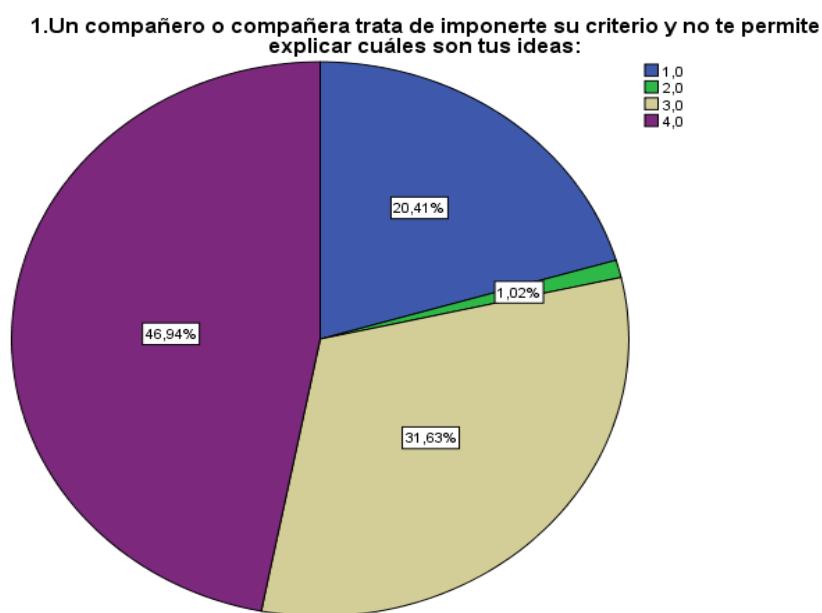


Figura 1. Imposición del criterio de los compañeros. Nota: elaboración propia

Con esta encuesta se logró evidenciar que no existe una sana convivencia entre compañeros, al mostrar que se presentan diferencias entre ellos porque se agreden

constantemente sin ningún motivo. Observamos que el 46,94% de los encuestados consideran que definitivamente no vuelven a hablarle a sus compañeros, el 31,63% prefieren pedir ayuda, el 20,41% insiste a sus compañeros que los atienda, mientras el 1,02% llega a los insultos y a los gritos.

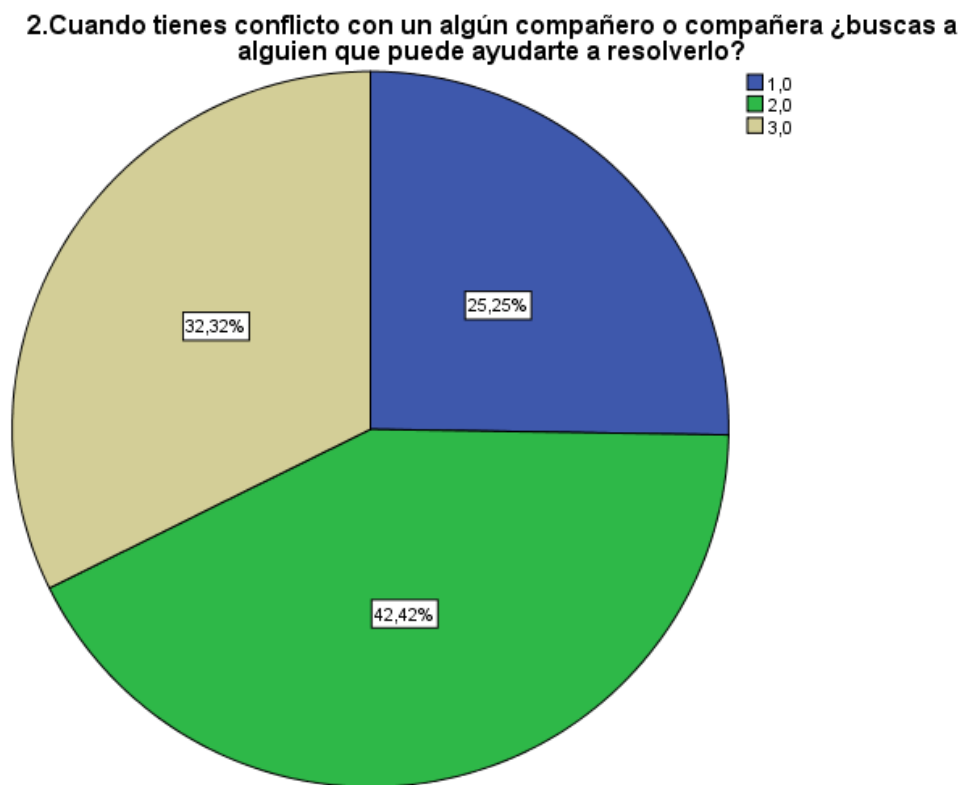


Figura 2: Conflicto con los compañeros. Nota: elaboración propia

Se evidencia que un 42,42% a veces busca a alguien para ayuda de alguien para resolver el conflicto, el 32,32% indeciso con sus respuestas porque no siempre buscan ayuda, no obstante, se presenta un 25,25% nunca han buscado ayuda. Sobre la relación que existe entre los estudiantes y sus conductas interpersonales en el de la convivencia escolar el 63,27% de

encuestado consideran que cuando tienen conflicto tratan de pensar en cómo estará la otra persona mientras que el 27,55% dice al que algunas veces

3. Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en cómo estará pensando la otra persona?

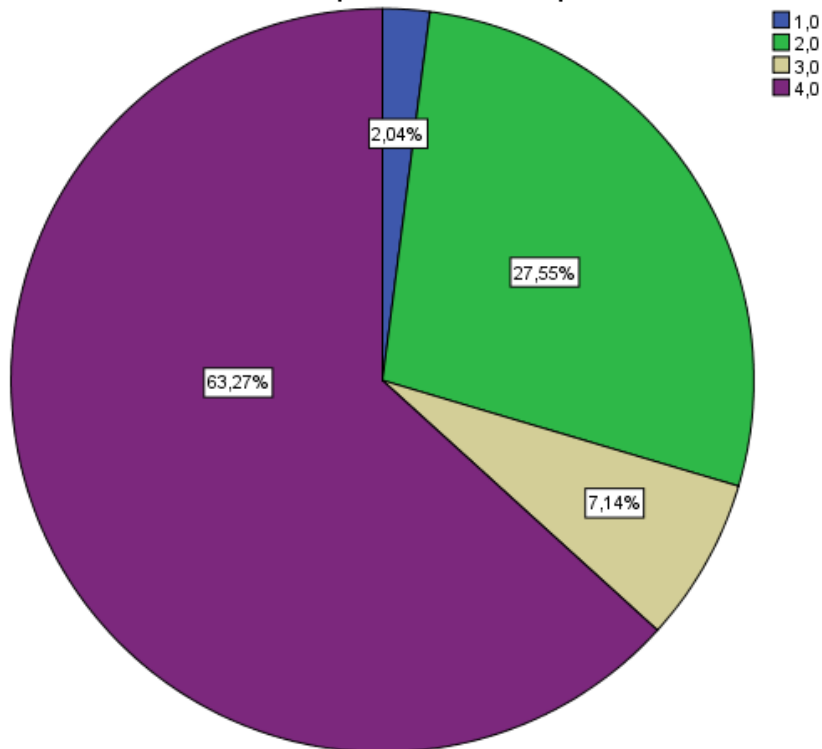


Figura 3. Manera de pensar en el conflicto. Nota: elaboración propia

Sobre la relación que existe entre los estudiantes y sus conductas interpersonales en el de la convivencia escolar el 63,27% de encuestado consideran que cuando tienen conflicto tratan de pensar en cómo estará la otra persona mientras que el 27,55% dice al que algunas veces, por lo que se considera que la convivencia puede mejorar en el trato con los compañeros.



Figura 4. Intervención de los profesores. Nota: elaboración propia

En referencia a la solución de los conflictos los docentes en ocasiones intervienen para mitigar estas conductas dice el 56,57% y también que el 28,28% alguna vez ha intervenido en la solución de los conflictos mientras que el 15,15% nunca ha ayudado en la intervención de los conflictos; dando entonces la importancia el apoyo y la labor del docente para la mediación de los conflictos y mejorar la convivencia.

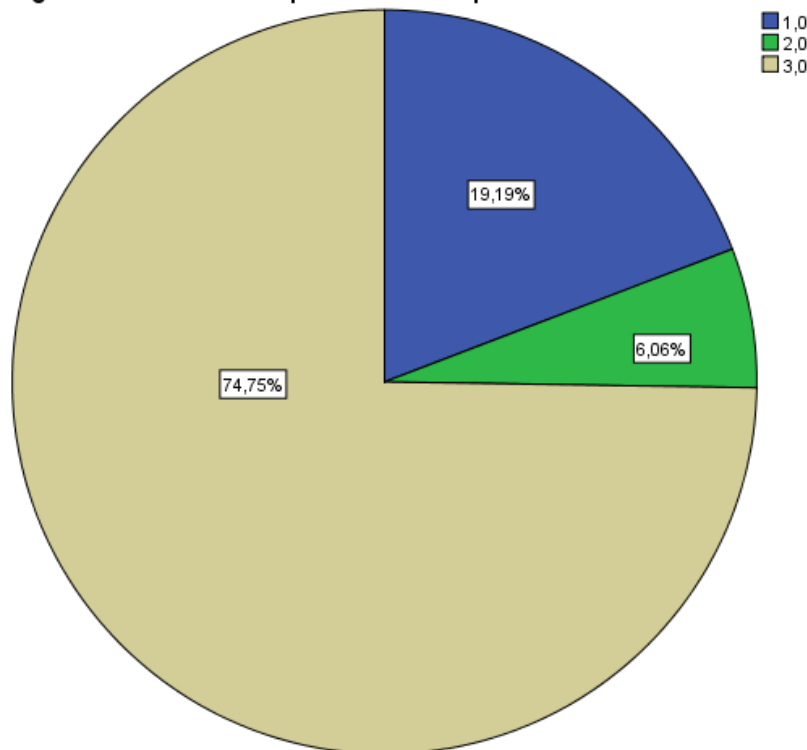
5.¿intervienen tus compañeras o compañeros en la resolución de tus conflictos?

Figura 5. Intervención de los compañeros. Nota: elaboración propia

Se logró ver que el 80,81% de los estudiantes a veces o alguna vez a intervenido en la solución de conflictos mientras que el 19,19% nunca ha ayudado en la solución de conflictos. Habiendo un mayor porcentaje de estudiante que han sido mediadores o han intervenido para ayudar a solucionar los problemas de convivencia existentes en la institución.

6.¿Cuántas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen sobrenombres y se meten verbalmente contigo en el colegio?

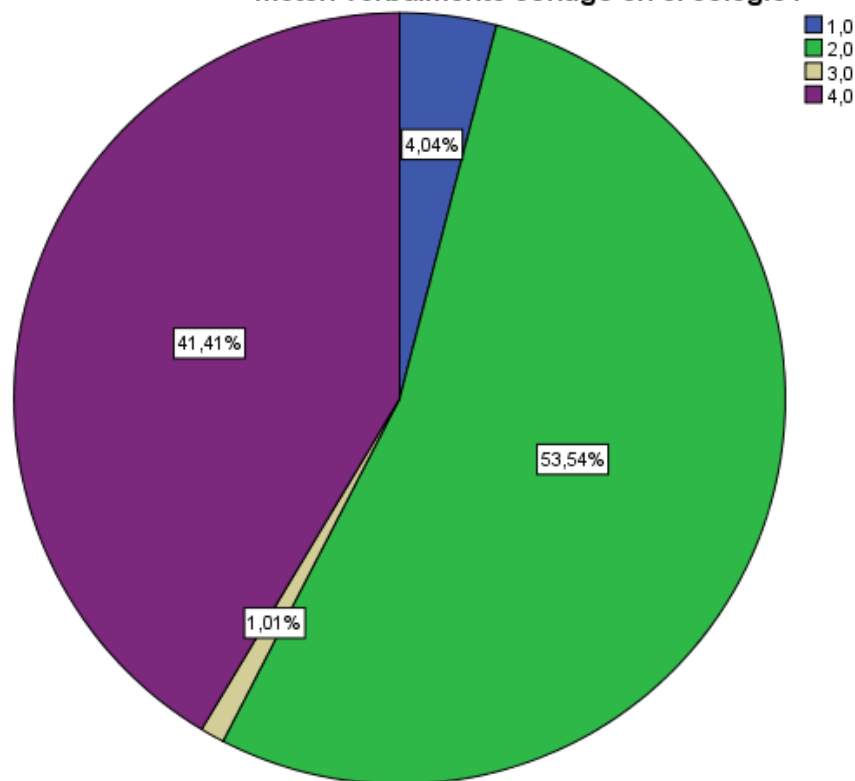


Figura 6. Sentimiento frente al conflicto. Nota: elaboración propia

Sobre la percepción de que, si te ha sentido ridiculizado, insultado, se han medido verbalmente o han puesto sobre nombres, el 53,54% de los encuestado respondieron que alguna vez y un 41,41% dice que muchas veces. Con este resultado nos damos cuenta que existe un alto índice de intolerancia y falta de respeto entre los estudiantes de la institución que es llevado a la mala convivencia entre ellos.

7.¿Insultas a otros, los ridiculizas, les dices sobrenombre y te metes verbalmente con ellos?

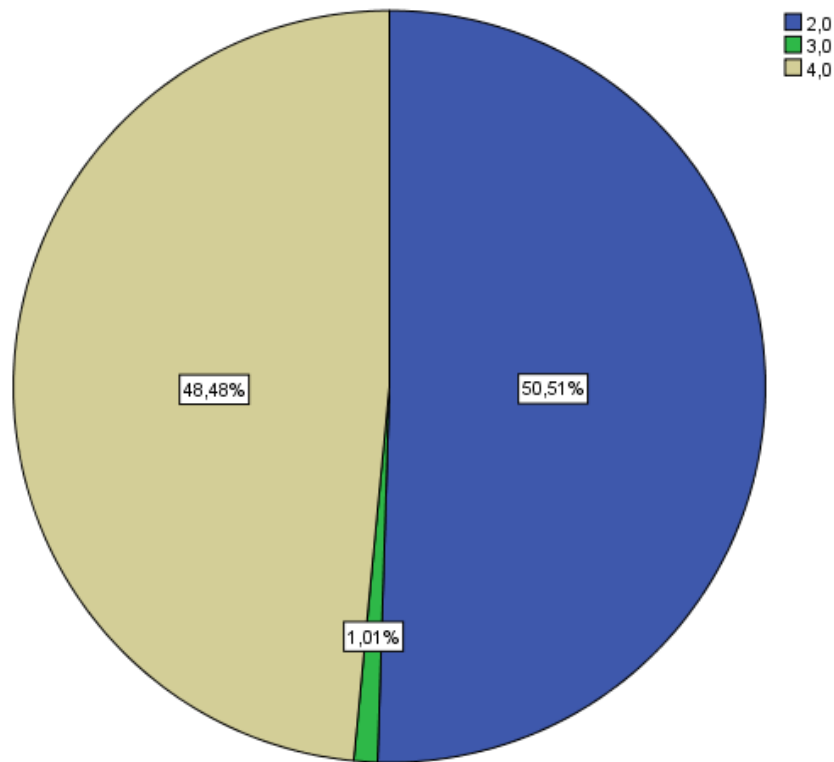


Figura 7. Posición frente al conflicto. Nota: elaboración propia

Ante la pregunta, es evidente que el 48,48% de los estudiantes a veces han ridiculizado, insultado compañeros mientras que el 50,51% nunca lo ha hecho, es muy notoria la falta de valores existente entre compañeros y es llevado a constantes peleas y discusiones entre ellos mismos.

8. ¿Te ha pasado que otros han hablado mal de ti a tus espaldas y has perdido los amigos por eso?

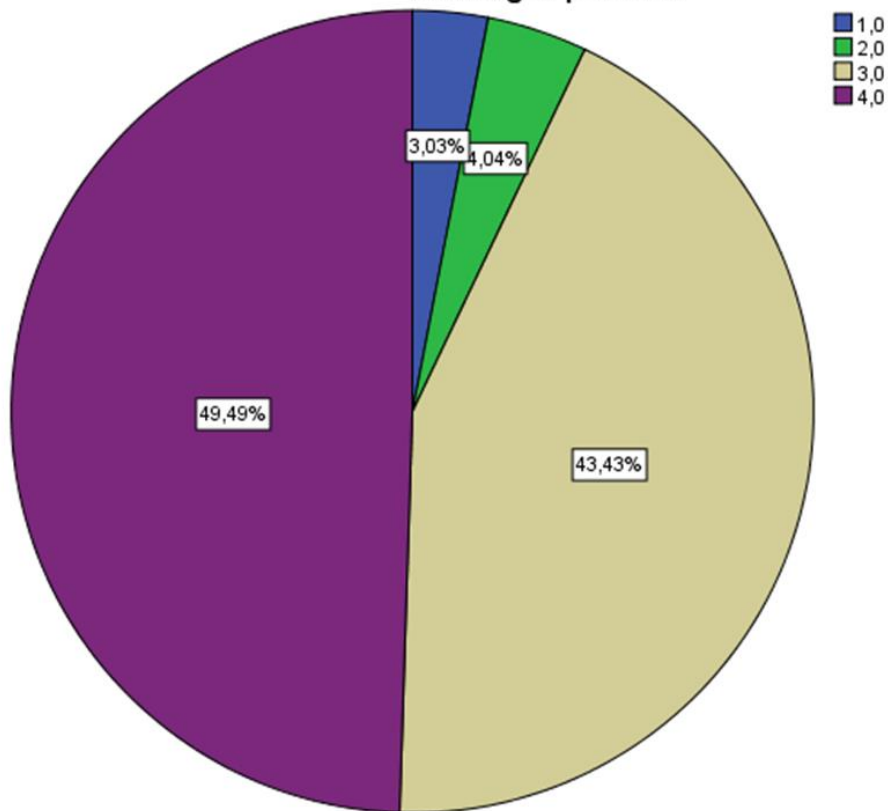


Figura 8. Forma de actuar frente al conflicto. Nota: elaboración propia

Como se puede observar de la población encuestada el 92,92% ofrece respuestas inclinadas que muchas veces o a veces han hablado mal a sus espaldas y han perdido amigos.

En los resultados se evidencia que los estudiantes no tienen buenas relaciones los unos con los otros.

9. ¿Cuántas veces hablas mal de una persona que no te cae bien, procurando que otros también piensen mal de ella?

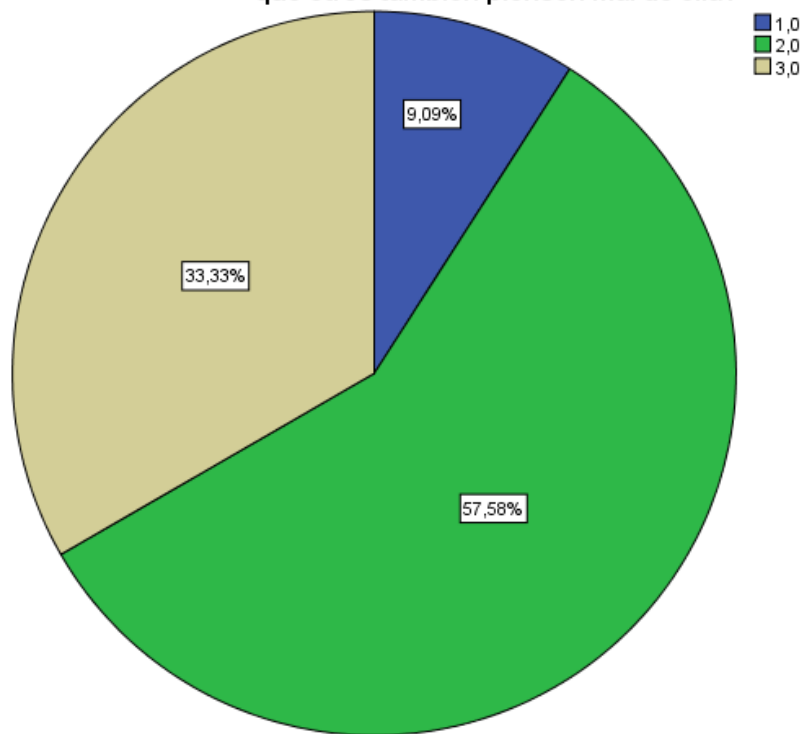


Figura 9. Tus acciones frente al conflicto. Nota: elaboración propia

El 90,91% de los encuestados aceptan que a veces o alguna vez han hablado mal de una persona, mientras 9,09% dice que nunca lo han hecho. Los resultados muestran que no conviven adecuadamente los unos con los otros.

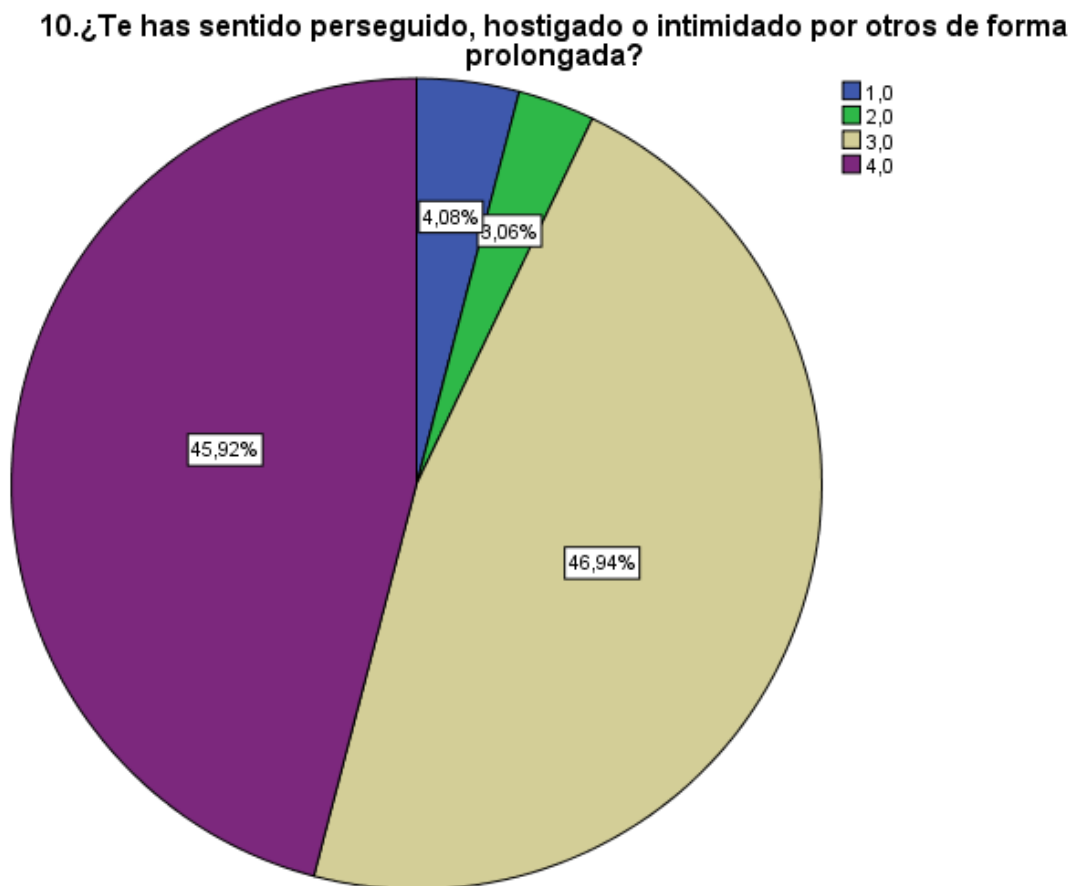


Figura 10. Formas de sentir en el conflicto. Nota: elaboración propia

Ante la pregunta el 92,86% que es la gran mayoría de los estudiantes manifiestan que muchas veces o a veces se han sentido perseguido o intimidado por otros, mientras que un 8.4% dicen que alguna vez o nunca lo fueron intimidados o perseguidos. Obteniendo como resultado que los niños viven en constante situaciones de intimidación y persecución de forma prolongada.

11.¿Has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo, a otros u otras?

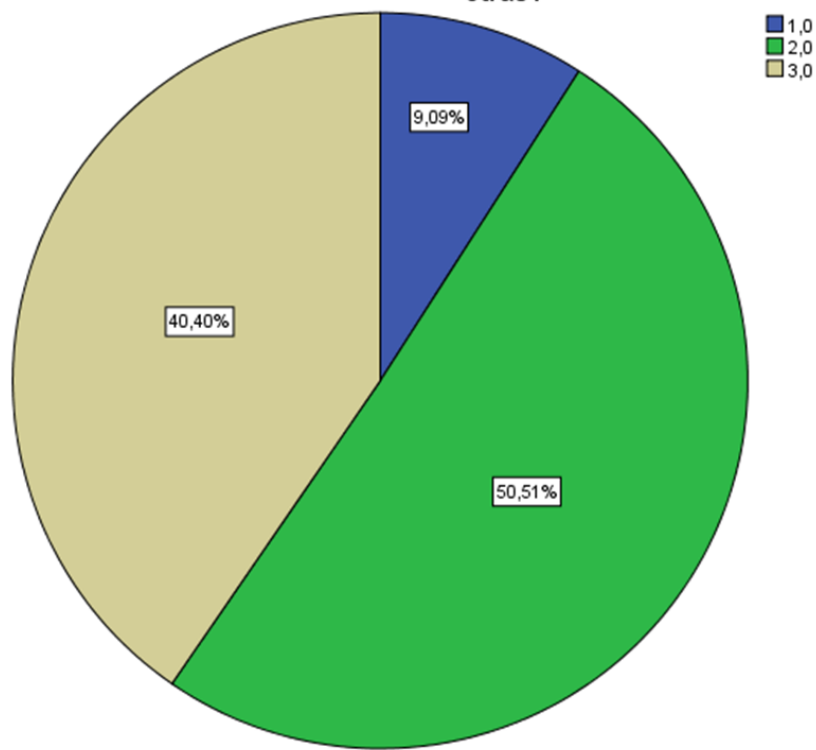


Figura 11. Estudiantes perseguidos por otros. Nota: elaboración propia

Mirando la respuesta ante la pregunta has perseguido, hostigado e intimidado en solitario o en grupo a otros u otras, el 90,91% aceptan que lo han hecho y no es alentador para una sana convivencia.

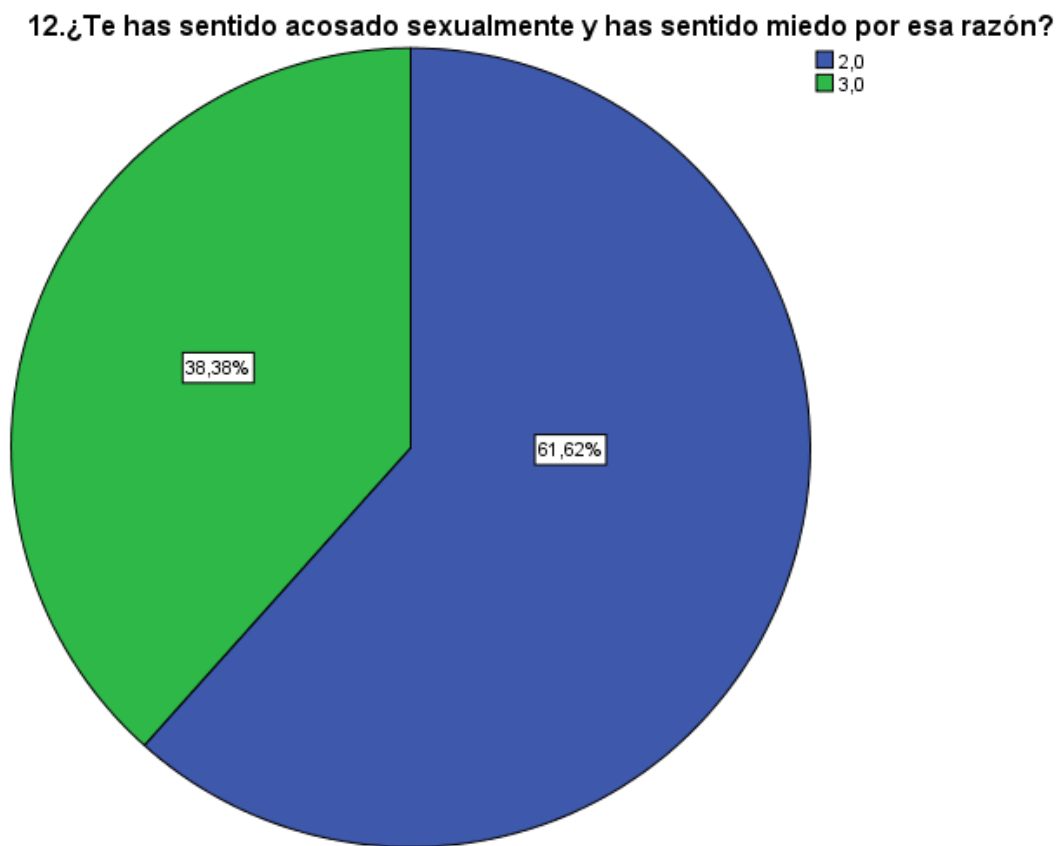


Figura 12. Estudiantes acosados sexualmente. Nota: elaboración propia

Ante la pregunta un porcentaje de 61,62% manifiestan que nunca han sentido acoso sexual y no han sentido miedo, mientras el 38,38% de los encuestado dicen que alguna vez sienten acoso sexual y miedo. Con este resultado podemos deducir que el acoso sexual no es un factor que influye notoriamente en la convivencia escolar.

13.¿Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otros u otra se sienta acosado sexualmente por ti?

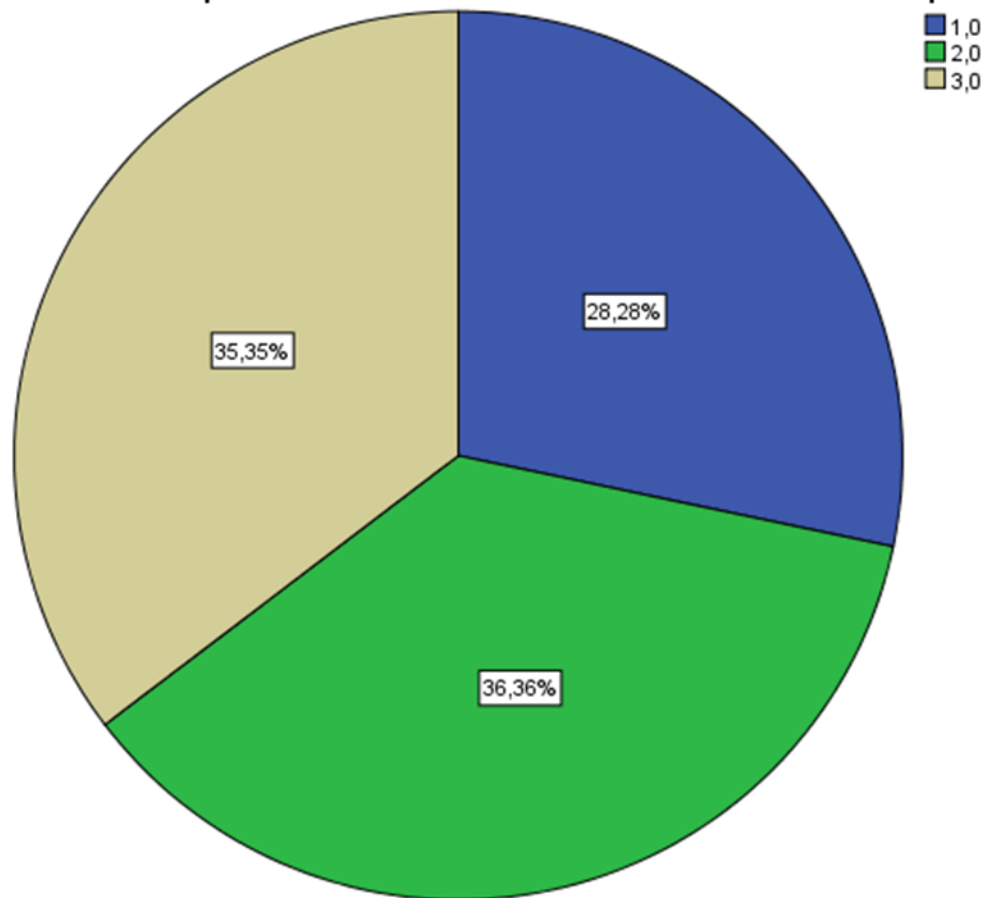


Figura 13. Forma de comportamiento. Nota: elaboración propia

En cuanto la pregunta el 36,36% de los estudiantes dicen que a veces su forma de expresarse hace q los demás se sienten acosado, el 35,35% que alguna vez lo han hecho, mientras que el 28,28% nunca lo han hecho.

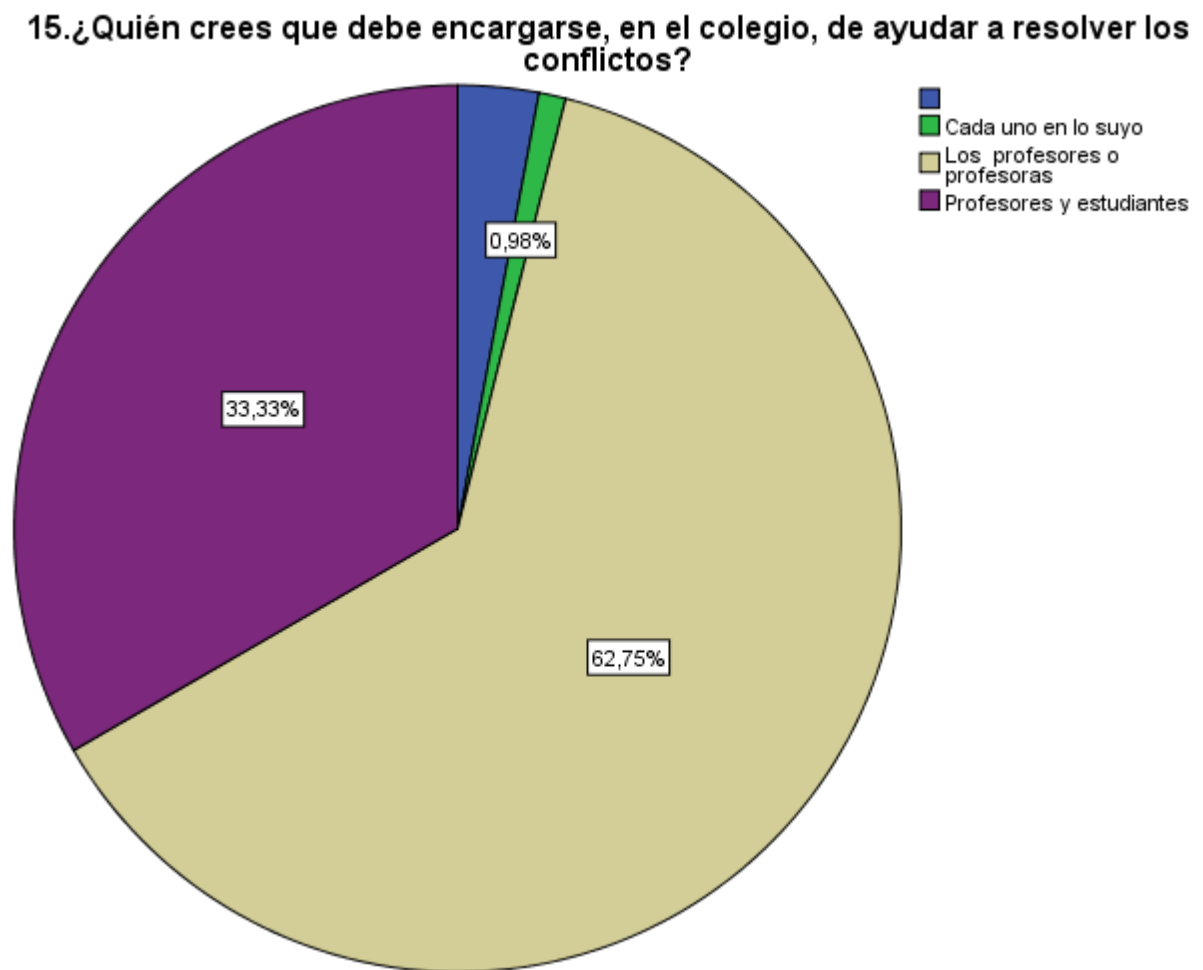


Figura 14. Quienes solucionan conflictos en la escuela. Nota: elaboración propia

Ante la pregunta quien crees que debe encargarse en el colegio de ayudar a resolver los conflictos, el 62,75% de los encuestados dicen que los profesores y estudiantes deben encargarse, el 33,33% acepta que debe ser profesores y profesora, mientras el 0,98% dice que cada uno debe en lo suyo.

Se puede concluir frente a los resultados arrojados en la encuesta, que no existe una sana convivencia en la Institución Educativa Brooks Hill Bilingual School, existe mucha

confrontación y muestra de situaciones conflictivas y algunas violentas entre los estudiantes, en el aula, durante las clases, en la hora del recreo e incluso a la salida del colegio cuando termina el horario escolar. Muchos estudiantes debido al estilo de vida social que han desarrollado en su entorno familiar y social, adoptan costumbres y comportamientos violentos o agresivos y lo reflejan en la escuela, con sus compañeros y algunas veces con sus docentes, muchos desean imponer su criterio y no permiten a los más callados y que siguen las normas, hablar o participar porque son objeto de burlas.

Los estudiantes más afectados buscan ayuda y protección con sus docentes o con los compañeros, muchas veces son atendidos pero en muchas ocasiones viven situaciones difíciles que los conduce a mantenerse callados y de allí inicia su proceso de decaimiento escolar, bajo rendimiento, poca participación en las clases entre otros comportamientos. Frente a esta situación la institución educativa a través de sus docentes viene trabajando norma institucional, realiza seguimiento espacialmente a aquellos estudiantes que son constantes en su indisciplina y que molestan a sus compañeros.

Las acciones realizadas no son suficientes por lo que se hace necesaria la implementación de nuevas estrategias pedagógicas que mejoren la convivencia escolar y fortalezcan formación en valores y principios. Se hace necesario a través del programa curricular implementar una cultura de paz y formar gestores para la paz con el fin de rescatar la sana convivencia.

4.1. Objetivos planteados

Tabla1.

Objetivos, Técnicas y resultados

Objetivos	Técnicas e instrumentos	Resultados
Analizar la incidencia que tiene la estrategia de práctica de valores en los procesos de mejoramiento de la convivencia escolar y la formación de gestores de paz, en los grados 6 y 7 de la Institución Educativa Brooks Hill. Bilingual School.	-Escala de Convivencia y Conflicto Escolar. - Entrevistas y Observación Etnográfica.	Se evidencio a través de la aplicación de la encuesta y de la observación directa que a los estudiantes les falta mucha formación en valores, , que se deben implementar en la aula estrategias que fortalezcan la formación de los mismos y crea en las aulas de clase un ambiente de sana convivencia escolar y de cultura para la paz.
Caracterizar las manifestaciones de convivencia escolar en los grados sexto y séptimo de la institución educativa Brooks Hill.	Escala para la evaluación de la Convivencia Escolar de Ortega & del Rey –Joaquín Mora Merchán Versión Estudiantes-docentes y padres de familia	Se caracterizaron a través de la aplicación de las encuestas existe mucha confrontación y muestra de situaciones conflictivas y algunas violentas entre los estudiantes, en el aula, durante las clases, en la hora del recreo e incluso a la salida del colegio cuando termina el horario escolar. Muchos estudiantes debido al estilo de vida social que han desarrollado en su entorno familiar y social, adoptan costumbres y comportamientos violentos o agresivos y lo reflejan en la escuela, con sus compañeros y algunas veces con sus docentes, muchos desean

		imponer su criterio y no permiten a los más callados y que siguen las normas, hablar o participar porque son objeto de burlas.
	-Trabajos grupales para manejar la tolerancia.	
	-Propiciar un ambiente adecuado.	
Formular una Estrategia pedagógica sustentada en actividades extracurriculares de práctica de valores para la transformación de la convivencia escolar y la formación de gestores de paz.	-Promoción del dialogo	Se realizaron algunas de las actividades propuestas en el proyecto que permitieron a los estudiantes interiorizar el concepto de valor, de cultura para la paz y la sana convivencia. A este proceso de involucró al padre de familia para evaluar las relaciones familiares , los comportamientos y fortalecer los lazos y uniones y aprendieran a manejar de una mejor forma su estilo de vida y comportamiento.
	-Trabajo didáctico con cartillas diferentes valores.	
	-Experiencias vivenciales mediante juegos y lúdica.	
	- Talleres de sensibilización sobre el buen trato.	
	-Proyección de videos: Convivencia Escolar.	Muchos padres y estudiantes participaron de las actividades y se integraron de forma dinámica y de forma muy responsable haciendo compromisos con sus hijos, y con la escuela.
	-Escuela de padres	
Evaluar el impacto del desarrollo de las actividades extracurriculares basadas en la práctica de valores para la transformación de la convivencia escolar y la formación de gestores de paz	-Salidas de campo	Las acciones realizadas no son suficientes por lo que se hace necesaria la implementación de nuevas estrategias pedagógicas que mejoren la convivencia escolar y fortalezcan formación en valores y principios. Se hace necesario a través del programa curricular
	-Reuniones y actividades deportivas	

implementar una cultura de paz y formar gestores para la paz con l fin de rescatar la sana convivencia.

Nota: elaboración propia

4.2. Instrumento, técnica y muestra

Tabla 2.

Participantes, técnicas, instrumentos y muestra

Participante	Técnica	Instrumentos	Muestra
Estudiante	Escalas para la evaluación de la Convivencia Escolar de Ortega & del Rey –Joaquín Mora Merchán Versión Estudiantes-docentes y padres de familia	Cuestionario de preguntas cerradas	100 Estudiantes
Docente	Escalas para la evaluación de la Convivencia Escolar de Ortega & del Rey –Joaquín Mora Merchán Versión Estudiantes-docentes y padres de familia	Cuestionario de preguntas cerradas	40 Docentes
Docente Administrativo	Escalas para la evaluación de la Convivencia Escolar de Ortega & del Rey –Joaquín Mora Merchán Versión Estudiantes-docentes y padres de familia	Cuestionario de preguntas cerradas	2 Docentes a

Padres de Familia	Observación directa	Salidas de campo -Reuniones y actividades deportivas	25 Padres de Familia
-------------------	---------------------	---	----------------------

Nota: elaboración propia

Conclusiones

Tomado en cuenta todo el trabajo de investigación realizada sobre la convivencia escolar podemos argumentar que hoy en día se debe trabajar más en estos cambios de indisciplina en cada uno de nuestros estudiantes.

Se logró determinar que los estudiantes de los grados 6 y 7 de la Institución Educativa Brooks Hill, presentan un alto nivel de intolerancia y conflictos entre pares, por lo cual se implementaron estrategias pedagógicas como trabajos grupales para manejar la tolerancia, la promoción al dialogo, cartillas con diferentes valores, escuelas de padres etc. Que condujeron a una mejoría notable en cuanto a la convivencia escolar en los estudiantes y docentes de la comunidad educativa observados; de igual forma se fortalecieron los hábitos de convivencia a partir de la puesta en práctica de estrategias para la transformación de la convivencia escolar formando gestores de paz mediante el fortalecimiento de valores.

Se caracterizar con las manifestaciones de convivencia escolar en los grados sexto y séptimo de la institución educativa Brooks Hill. Se puede concluir frente a los resultados arrojados en la encuesta, que no existe una sana convivencia en la Institución Educativa Brooks Hill Bilingual School, existe mucha confrontación y muestra de situaciones conflictivas y algunas violentas entre los estudiantes, en el aula, durante las clases, en la hora del recreo e incluso a la salida del colegio cuando termina el horario escolar.

Muchos estudiantes debido al estilo de vida social que han desarrollado en su entorno familiar y social, adoptan costumbres y comportamientos violentos o agresivos y lo reflejan en la escuela, con sus compañeros y algunas veces con sus docentes, muchos desean imponer su

criterio y no permiten a los más callados y que siguen las normas, hablar o participar porque son objeto de burlas.

Se formuló e implementó una estrategia pedagógica sustentada en actividades extracurriculares de práctica de valores para la transformación de la convivencia escolar y la formación de gestores de paz. Hubo una gran participación de los padres y de los estudiantes, recibieron formación para el fortalecimiento de valores y les permitiera cambiar su perspectiva frente a las relaciones afectivas, el buen trato a los demás, y sobre todo vivir en sana convivencia.

Fue de gran impacto el proceso realizado, los padres, estudiantes y maestros se comprometieron a la participación más seguida de este tipo de actividades y a aplicar lo aprendido para la transformación social, familiar y personal.

Se formó un grupo de estudiantes llamados gestores de paz como estrategia de transformación de la convivencia, caracterizados por su capacidad para conciliar y motivar a los compañeros a dialogar, en la búsqueda de un común acuerdo cuando existan diferencias en la forma de pensar o actuar, implementando las actividades a través del proyecto de convivencia escolar institucional.

Existió mayor acogida por la estrategia, actividades y dinámicas realizadas, se muestra gran interés y aceptación de parte de toda la comunidad educativa por la proyección participativa y claridad de los procesos, por lo tanto, se deben continuar los esfuerzos para lograr un real impacto del resto de iniciativas.

Teniendo en cuenta la relevancia de los temas relacionados con la convivencia de los niños, niñas de la institución educativa Brooks Hill, todas los actores escolares estudiantes, docentes, directivos y padres de familia deben continuar trabajando fuertemente en armonía y dinamismo por los espacios escolares llenos de sana convivencia , que apunten a la formación en valores y así lograr unos espacios de dialogo dando continuidad a las acciones que ya se han venido desarrollando para lograr la formación de ciudadanos integrales en principios y valores como parte de su lenguaje cotidiano.

Los docentes deben seguir aportando significativamente a la construcción de procesos para la convivencia escolar, continuar con las actividades en espacios abiertos, involucrar a los padres de familia, interesarse y trabajar específicamente por esos estudiantes que requieren de atención psicología inmediata

Recomendaciones

- Que la institución implemente política que ayuden a mejorar la convivencia escolar.
- Que se realicen charlas con padres de familia, para que sean conscientes de lo importante que es mejorar la convivencia tanto en la escuela como en el hogar.
- Que la Institución cuente con zonas que estimulen la buena convivencia, espacios que faciliten la fácil recreación e integración de niños y niñas.
- Que se lleve a cabo la propuesta implementada en el PEI de la Institución Educativa para mejorar la convivencia escolar.
- Realizar actividades extracurriculares como salidas pedagógicas, teen day, convivencias y jornadas deportivas y culturales.
- Implementar estrategias lúdicas como juegos de cooperación, canciones, periódicos murales sobre valores, bailes y concursos que permitan la integración y socialización de niños y niñas con el objetivo de mejorar la convivencia escolar.

Referencias

- Abrego Franco, M. G. (2009). Propuesta de educación y cultura de paz para la ciudad de Puebla (México). Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/17821496.pdf>.
- Avendaño, I., Cortés, O., & Guerrero, H, (2015). Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado. *Divers: Perspect. Psicol.* Vol. 11. N° 1.
- Avendaño-Villa, I., Soto-Prada, K., & Franco-Montenegro, M (2016). Intervención de la convivencia escolar desde el uso de las tics. Editorial yoyobiz creativos.
- Avendaño Villa, I., Sandoval-Fernández, O., Cardozo-Rusique, A., Alvarez-Pertuz, A., Martinez-Gonzalez, M. (2018). Convivencia escolar: una mirada al caribe colombiano. Editorial educosta.
- Avendaño Villa, I., & Herrera Mendoza, K. (2018). Sistematización de la experiencia ciclón: una perspectiva desde la iep apoyada en las tic's. Editorial educosta. Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1971>
- Bustos, F y Soto. (2018). Estrategias didácticas para el mejoramiento de la convivencia en estudiantes del grado séptimo B de la Institución Educativa la Paz N. 1 de Flandes-Tolima. Universidad del Tolima. Recuperado de <Http://repository.ut.edu.co/handle/001/2485>.

Brenda. (s/f). La Indisciplina en la Educacion Preescolar. Recuperado de

<https://es.scribd.com/document/324286192/La-Indisciplina-en-La-Educacion-Preescolar-1>

Ceballos Eleonora, Quintero marta (2011). Talento humano y Convivencia escolar.

Recuperado de [Http://talentoyconvivenciaescolar.blogspot.com/p/convivencia-escolar.html](http://talentoyconvivenciaescolar.blogspot.com/p/convivencia-escolar.html)

Conde, S. (2012). Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación

Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM.

Universidad de Huelva.

Constitución Política de Colombia. Presidencia de la Republica de Colombia. Recuperado de

[Http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Documents/Constitucion-Politica-Colombia.pdf](http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Documents/Constitucion-Politica-Colombia.pdf)

Contreras, S. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación

como estrategia pedagógica. Cultura educación y sociedad, 9(3), 63 - 72.

<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.07>

De Guadiara, C. (2014). Proyecto de convivencia escolar educando en valores. Recuperación de

[Http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/node/91787](http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/node/91787).

Giraldo, N y Jiménez, F. (2017). Prácticas pedagógicas del maestro en el aula que permiten la

formación en convivencia. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín

- Gualy Luisa F. (2015). Construcción Curricular de una Cultura de Paz en América Latina
Caso: Maestrías de Ciencias Políticas en Bogotá, Colombia. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.
- Guerrero Cuentas, H., Ramírez Molina, R., Herrera Tapias, B., Avendaño Villa, I., & Mendoza Herrera, K. (2018). El ejercicio investigativo: Una aplicación desde el quehacer docente de maestros y maestras del Departamento del Magdalena TOMO I. Editorial Educosta.
Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1969>
- Guerrero Cuentas, H., Ramírez Molina, R., Herrera Tapias, B., Avendaño Villa, I., & Mendoza Herrera, K. (2018). El ejercicio investigativo: Una aplicación desde el quehacer docente de maestros y Maestras del Departamento del Magdalena TOMO II. Editorial Educosta.
Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1970>
- Guzmán Edison, Muñoz Javier y Preciado Alexander (2012) .La Convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural. Universidad de Manizales. Manizales.
[Http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1066/1/109_Preciado Espitia Edgar Alexander Tesis.pdf](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1066/1/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf) .
- Gutiérrez, M y Cabrera, J. (2015). Estrategia educativa para mejorar la convivencia escolar en relación con la práctica de valores en los estudiantes del nivel de educación básica superior de la sección vespertina de la unidad educativa experimental Bernardo Valdivieso Período 2012-2013.Universidad de Loja .Loja Ecuador .
- Hernández, R., Fernández, C. Y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación (3ª ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill. Recuperado de
[Https://www.redalyc.org/html/1941/194118804003/](https://www.redalyc.org/html/1941/194118804003/)

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Ley de Convivencia Escolar. Recuperado de

<https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-322486.html>

Mejoremos nuestra Convivencia escolar. Recuperado de

<https://sites.google.com/a/educacion.navarra.es/convivencia/home>

Nina, V. (s.f). Planteamiento del problema. Recuperado de

<https://es.scribd.com/document/310010805/cap01>

Ortega, R., & Mora-Merchán, J. (1998). La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla.

Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y

compañeras. *Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía. España.*

Perico, M. C., Vargas Montañez, M. G., & Tobito Cristancho, M. (2016). Importancia de los

Valores en la Convivencia Escolar. Recuperado de

<https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/853>

Quintero Néstor y Rentería Luis F. (2009), diseño de una estrategia de gestión educativa para

mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de ciudad bolívar,

en la jornada de la mañana. Universidad Pontificia Bolivariana. Bogotá

Ramírez, M, R., Lay, R, N., Avendaño, V, I., & Herrera, T, B. (2018). Liderazgo consiliente

como competencia potenciadora del talento neuronal. *Opción*, 34(86), 826-854.

Rodríguez, G., & Gloria, I. (2013). Pactos de aula para el desarrollo de competencias

ciudadanas. *Pereira, Colombia, Editorial Universidad Cooperativa de Colombia*, 57.

Samaniego Gutiérrez, M., & Belizaca Cabrera, J. (2015). Estrategia educativa para mejorar la

convivencia escolar en relación con la práctica de valores en los estudiantes del nivel

de educación básica superior de la sección vespertina de la unidad educativa experimental Bernardo Valdivieso. Período 2012-2013. Universidad Nacional de Loja. Recuperado de <http://dspace.unl.edu.ec/handle/123456789/1672>.

Tamayo, M. (s.f). Tipos de investigación. Recuperado de Ttps://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf

Tosse Agredo, Y. M. (2014). *Guerreros para la paz: propuesta de educación para el fomento de una cultura de paz en la primera infancia en el centro cultural comunitario las colinas en el barrio los Chorros de la comuna 18 en la ciudad de Santiago de Cali*(Doctoral dissertation). Recuperado de <Http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/7714/1/3489-0473503.pdf>

Valencia, P., & Helena, I. (2011). Impactos del reconocimiento multicultural en el archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina: entre la etnización y el conflicto social. *Revista colombiana de antropología*, 47(2).

Anexos

Anexo N°1: Cuadro Operacionalización de Variables, propias de investigaciones cuantitativas y mixtas

Variable de	Variable de	Dimensiones por	Posibles indicadores
investigación	investigación	variables	asociados a las
(Definición	(definición		dimensiones por
nominal)	operacional)		variables

Convivencia	El Ministerio de	
escolar	Educación Nacional	
	(2004) define la	Dialogo,
	convivencia escolar	comunicación
	como:	efectiva,
	“un proceso de	negociación,
	interacción entre los	asertividad, mente
	diferentes miembros	Relaciones abierta, confianza,
	de un	Interpersonales convicción,
	establecimiento	disciplina.
	educacional. No se	
	limita solo a la	
	relación entre	
	personas, sino que	
	incluye la forma de	
	interacción de los	
	distintos estamentos	
	que conforman una	
	comunidad	
	educativa, tales	
	como alumnos,	
	cuerpo docente por	

lo que constituye una
construcción
colectiva y es
responsabilidad de
todos los miembros y
actores de la
institución y
comunidad
educativa.

Valores

Los valores son
construcciones
personales que
determinan la
conducta que sirven

Compañerismo

Apoyo al
compañero, interés
por lo que siente y
piensa.

	de base para las	Respeto	Trabajo en grupo,
	ideas, sentimientos y		Aceptación
	acciones de cada	Tolerancia	Ambiente agradable
	individuo. Estos		Respeto a las ideas.
	valores son sumidos		Manifestar
	o creados en el		carismas.
	marco de la relación		
	con los demás y		
	tienen la virtud de		
	ser dinámicos y		
	cambiantes en el		
	tiempo.		
Gestores de paz	Se entiende por		
	gestores de paz a un	Paz	Resolución de
	grupo de estudiantes		problemas,
	líderes,		Charlas.
	caracterizados por su		
	capacidad para		Facilidad de
	conciliar y motivar a		razonamiento.
	los compañeros a		
	dialogar, en la	Justicia	Mediación.
	búsqueda de un		

común acuerdo
cuando existan
diferencias en la
forma de pensar o
actuar.

Nota: elaboración propia

Anexo N°2: Encuesta On Line

https://docs.google.com/forms/d/e/1faipqlscueos1hhutxlzi8bwyxe5ucksqzm26mzaqg534ghr7vku_z6a/viewform

Formulario sin título

nombre del docente: roxana hernandez

☐ Opción 1

3. Si tienes un conflicto con un compañero o compañera, ¿buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlo?

- ☐ Nunca
- ☐ Algunas veces
- ☐ A veces
- ☐ Muchas veces.

4. Si tienes un conflicto, ¿te sientes tan agobiado o agobiada que terminas por evitar enfrentarte con la situación?

- ☐ Nunca
- ☐ Algunas veces
- ☐ A veces
- ☐ Muchas veces

5. Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en que estará pensando la otra persona?

- ☐ Nunca

6. Si tienes un conflicto con un alumno o alumna, ¿consideras falta de respeto que el/ella trata de justificar su posición?

- ☐ Nunca
- ☐ Algunas veces
- ☐ A veces
- ☐ Muchas veces

9. ¿Crees que tu mismo has ninguneado, ridiculizado, ignorado o marginado a otros compañeros o compañeras?

- ☐ Nunca
- ☐ Algunas veces
- ☐ A veces
- ☐ Muchas veces

10. ¿Crees que has ninguneado, dejado en ridículo, ignorado o marginado a un estudiante o un grupo de ellos?

- ☐ Nunca
- ☐ Algunas veces
- ☐ A veces
- ☐ Muchas veces

12. ¿Te has sentido perseguido, Hostigado o intimidado por otros de forma prolongada, en el centro escolar?.

- ☐ Nunca
- ☐ Algunas veces
- ☐ A veces
- ☐ Muchas veces

13. ¿Crees que tu mismo has intimidado a otros (por ejemplo alumno o alumnas), aunque no hayas sido muy consciente de ello?

- ☐ Nunca
- ☐ Algunas veces
- ☐ A veces
- ☐ Muchas veces

14. ¿te has sentido alguna vez acosado o acosada sexualmente y has estado preocupado o preocupada por ello?

☐

15. ¿Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otro u otra se sienta acosado sexualmente?

- ☐ Nunca
- ☐ Algunas veces
- ☐ A veces
- ☐ Muchas veces

ENVIAR

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.